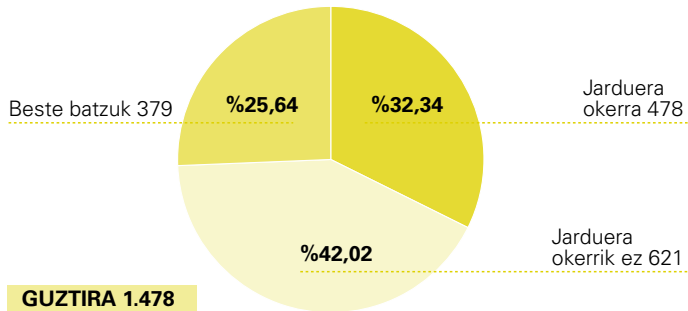
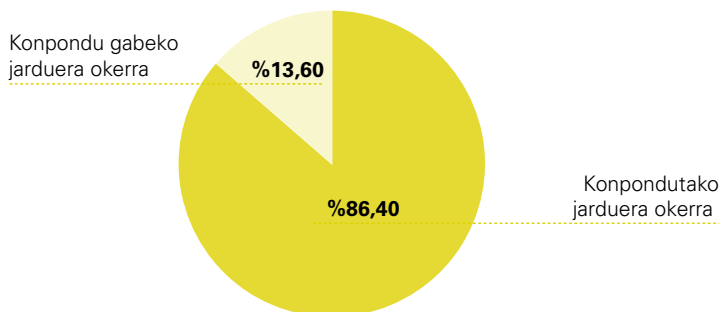


**1. DIAGRAMA**

ARARTEKOAK ZENBATETAN IKUSI DUEN JARDUERA OKERRA ADMINISTRAZIOAREN JOKAERAN 2009an BURUTUTAKO KEXETAN

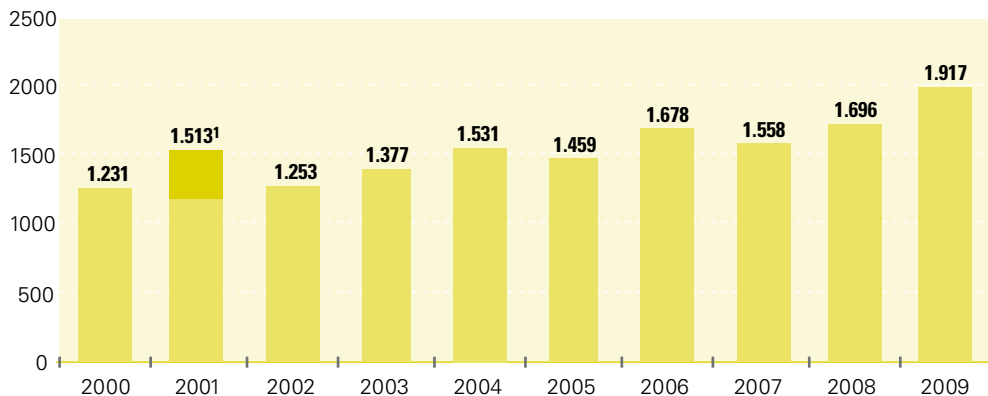
**2. DIAGRAMA**

ARARTEKO ERAKUNDEAREN ESKU-HARTZEA ZENBAITERAINO IZAN DEN ERAGINKORRA



### 3. DIAGRAMA

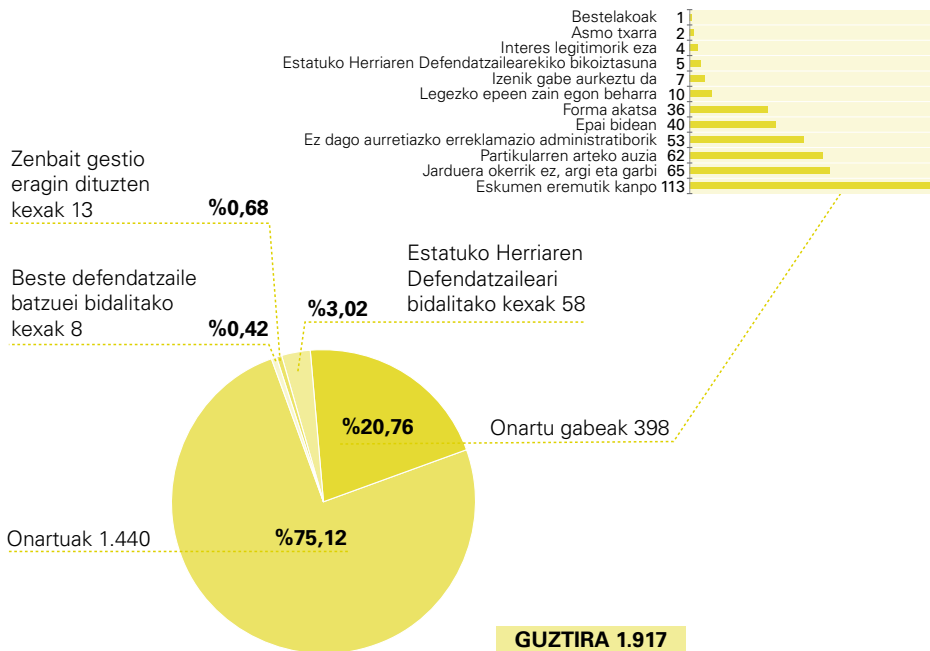
ARARTEKOAK JASOTAKO KEXA KOPURUAREN BILAKAERA (2000-2009)



<sup>1</sup>264k kexa berdinaren 2 multzo osatzen dituzte.

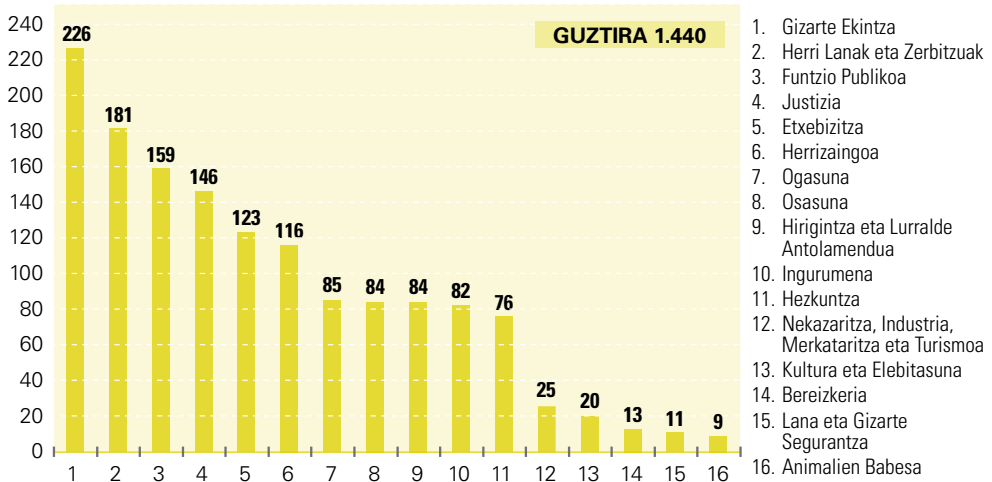
### 4. DIAGRAMA

2009an JASOTAKO KEXEN EGOERA ONARPEN PROZESUAREN ONDOREN



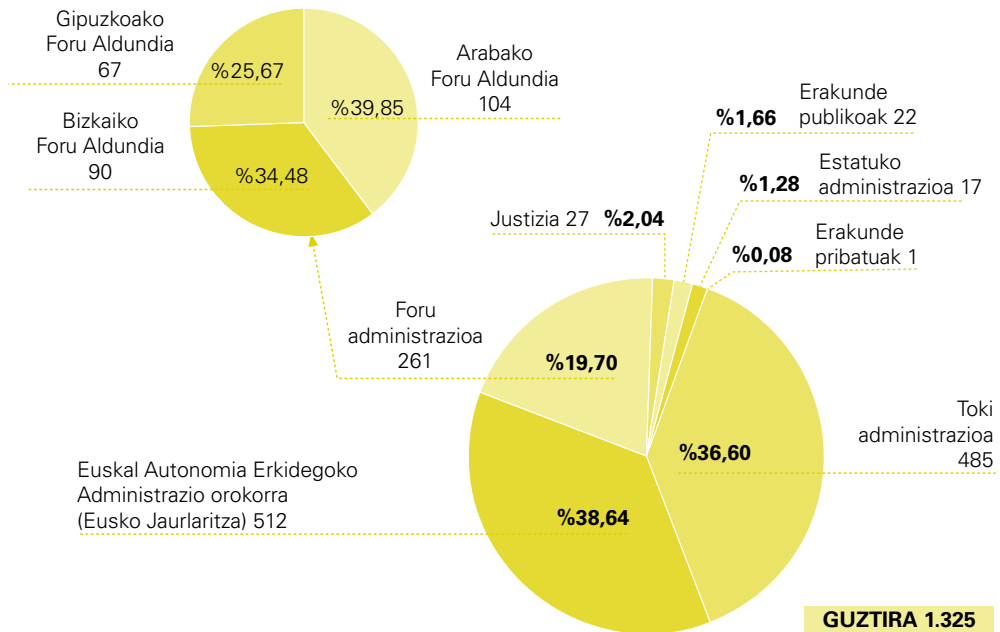
## 5. DIAGRAMA

### ZUZENEAN BIDERATURIKO KEXEN BANAKETA, JARDUERA ALORREN ARABERA



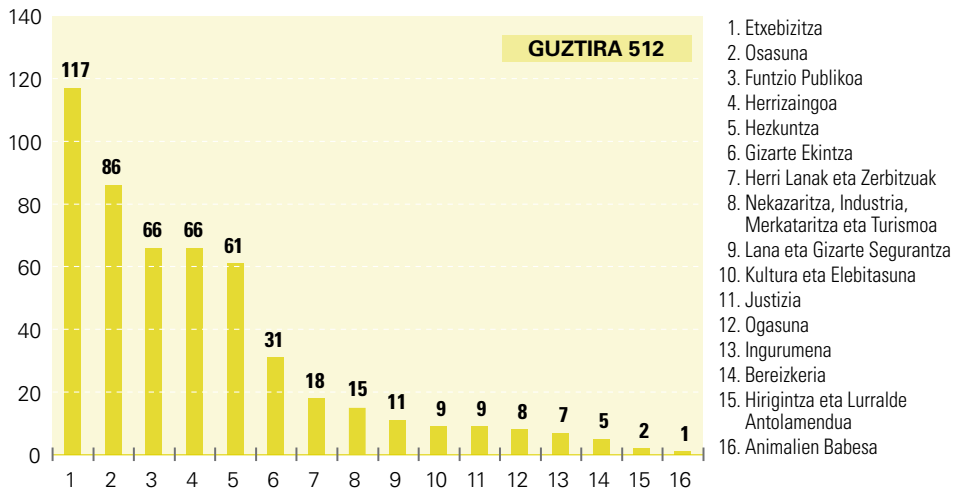
## 6. DIAGRAMA

### ZUZENEAN BIDERATUTAKO KEXEN BANAKETA, ERAGINDAKO ADMINISTRAZIOEN ARABERA



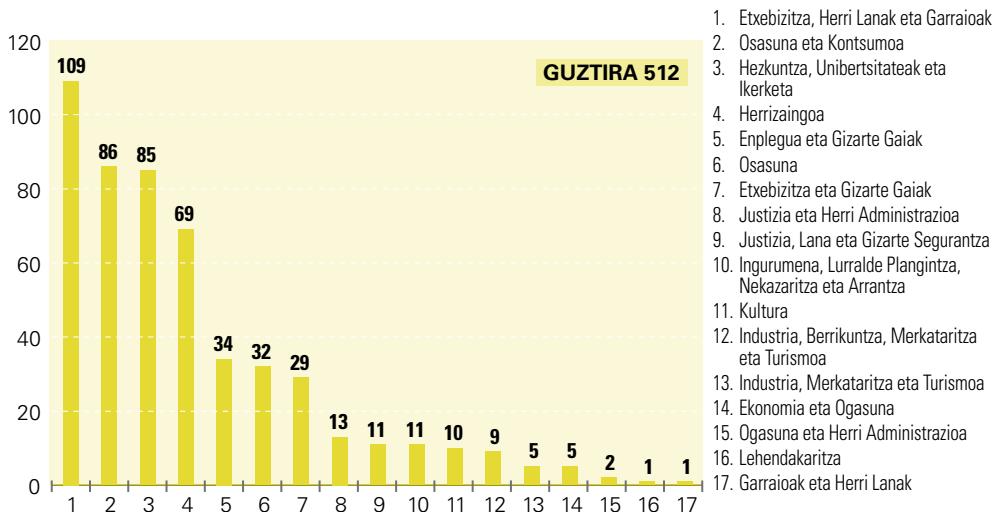
## 7. DIAGRAMA

### EUSKO JAURLARITZAREN AURKA AURKEZTUTAKO KEXEN BANAKETA, ALORREN ARABERA



## 8. DIAGRAMA

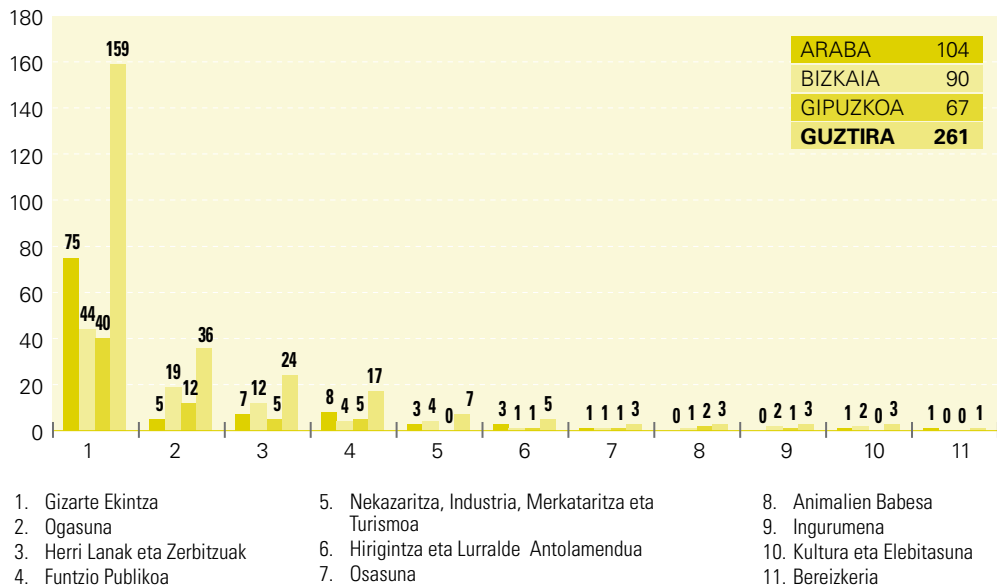
### EUSKO JAURLARITZAREN AURKA AURKEZTUTAKO KEXEN BANAKETA, SAILEN ARABERA<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Sail batzuk bikoiztuta daudela dirudi, EAEko administrazio orokorrak sailen egitura egokitzearen ondorioz. Egokitze hori maiatzaren 8ko 4/2009 Dekretuaren bidez egin zen (EHAA, 86. zk., maiatzaren 9koa).

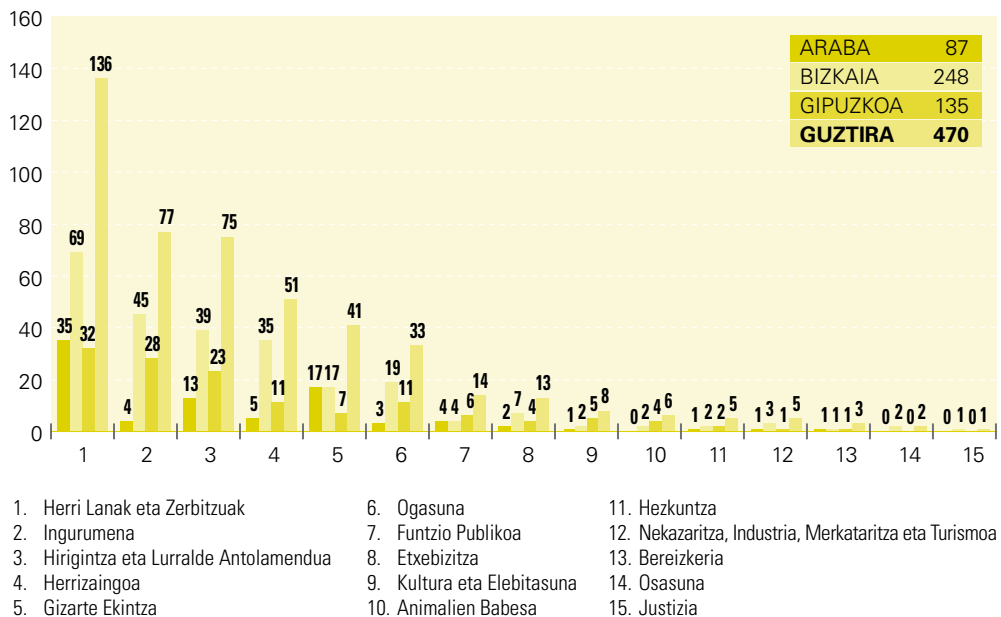
## 9. DIAGRAMA

### FORU ALDUNDIEN AURKA AURKEZTUTAKO KEXEN BANAKETA, ALORREN ARABERA



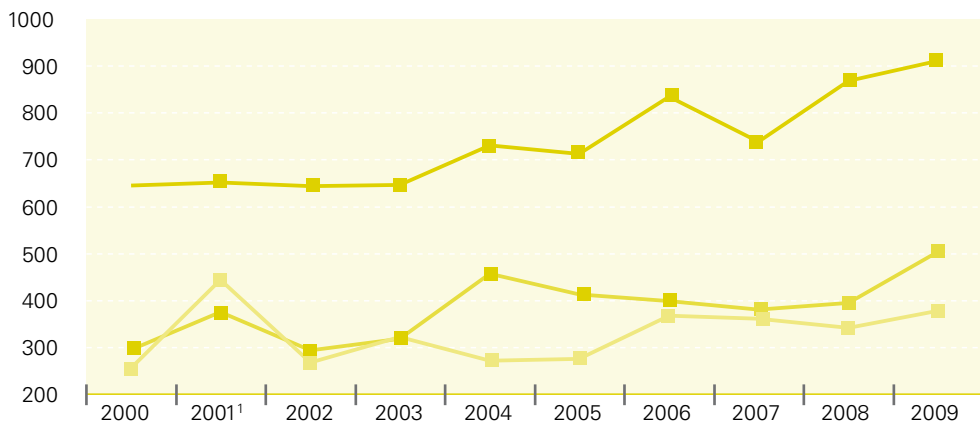
## 10. DIAGRAMA

### UDALEN AURKA AURKEZTUTAKO KEXEN BANAKETA, ALORREN ARABERA



## 11. DIAGRAMA

LURRALDE BAKOITZETIK JASOTAKO KEXEN BILAKAERA (2000-2009)

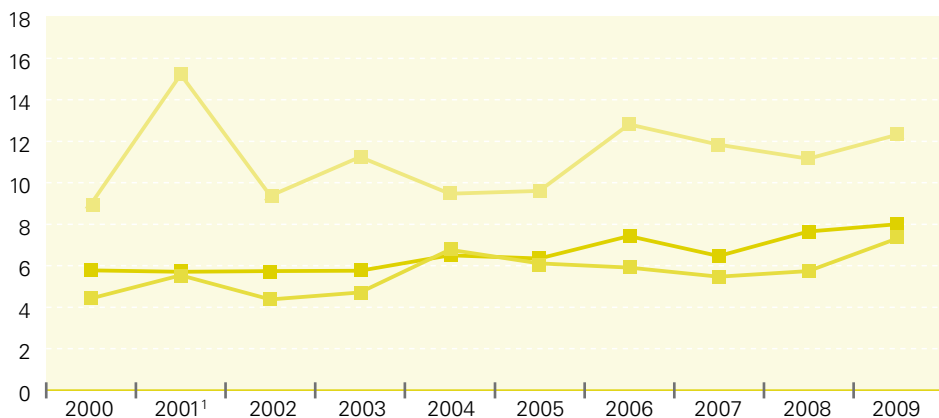


BIZKAIA	645	651	643	646	730	712	834	738	868	910
GIPUZKOA	295	375	294	318	457	412	398	380	394	503
ARABA	256	444	268	322	271	275	367	361	341	377

<sup>1</sup> Bi kexa-multzo bideratu dira, guztira 264 kexagilerenak, hiru lurraldeetakoak.

## 12. DIAGRAMA

LURRALDE BAKOITZETIK JASOTAKO KEXEN BILAKAERA 10.000 BIZTANLEKO (2000-2009)

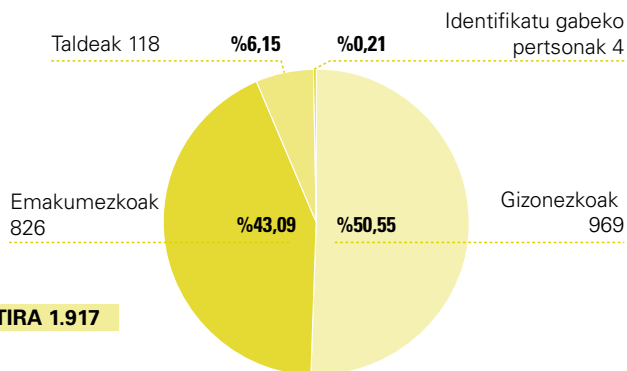


BIZKAIA	5,77	5,7	5,73	5,75	6,5	6,34	7,42	6,46	7,64	8
GIPUZKOA	4,42	5,53	4,37	4,71	6,77	6,11	5,9	5,46	5,74	7,32
ARABA	8,97	15,56	9,37	11,24	9,46	9,6	12,81	11,82	11,15	12,32

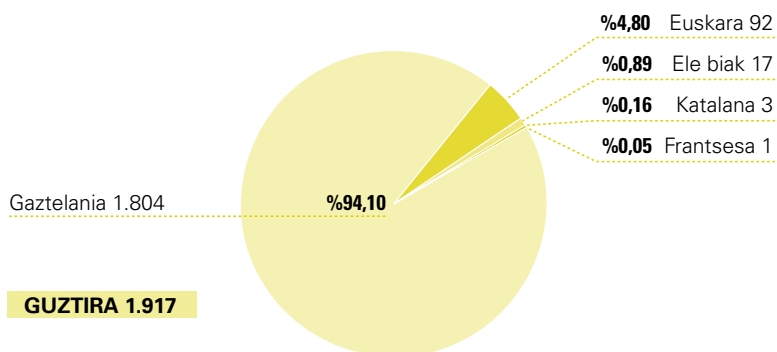
<sup>1</sup> Bi kexa-multzo bideratu dira, guztira 264 kexagilerenak, hiru lurraldeetakoak.

**13. DIAGRAMA**

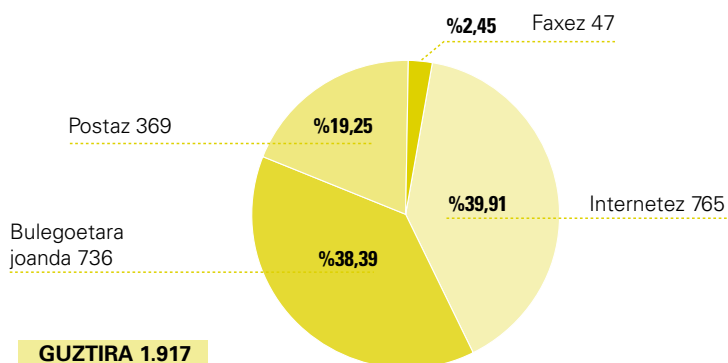
JASOTAKO KEXEN BANAKETA, KEXAGILEEN EZAUGARRIEN ARABERA

**14. DIAGRAMA**

JASOTAKO KEXEN BANAKETA, ERABILITAKO HIZKUNTZAREN ARABERA

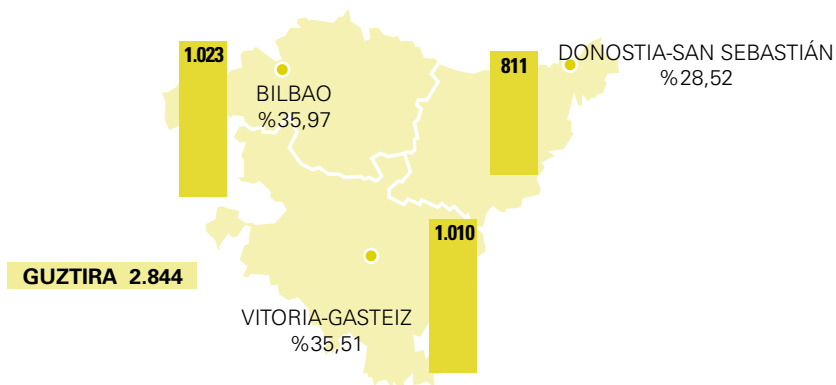
**15. DIAGRAMA**

JASOTAKO KEXEN BANAKETA, AURKEZTEKO ERAREN ARABERA

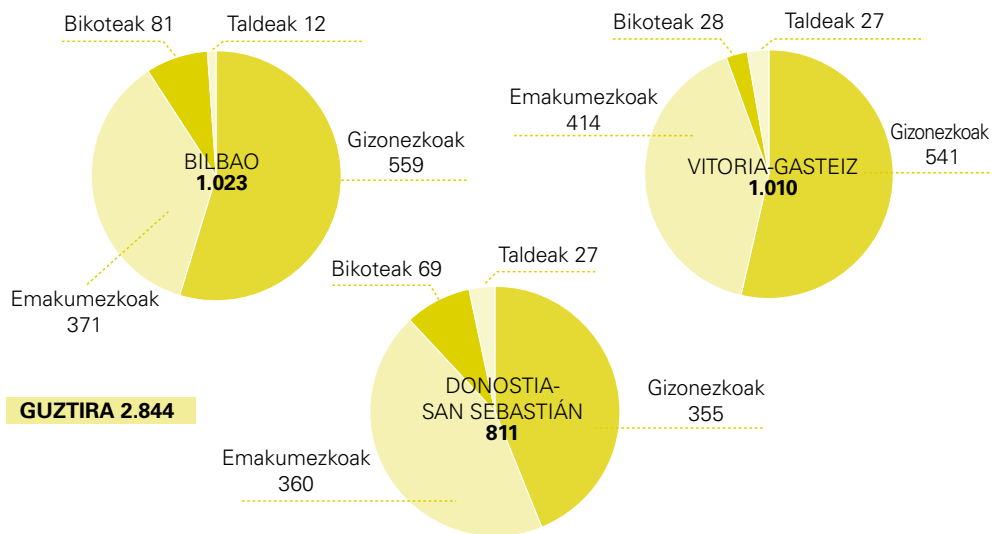


**2009an ARRETA ZUZENEKO BULEGOETAN JASOTAKO BISITAK  
(KOPURUA ETA EZAUGARRIAK)**

**16. DIAGRAMA**

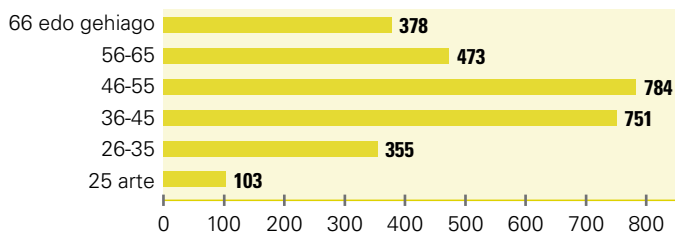


**17. DIAGRAMA**



**18. DIAGRAMA**

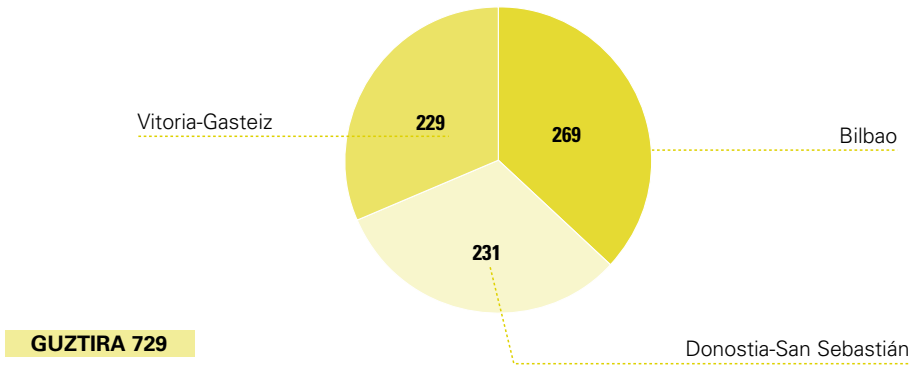
**BANAKETA ADIN TALDEEN ARABERA**





## 19. DIAGRAMA

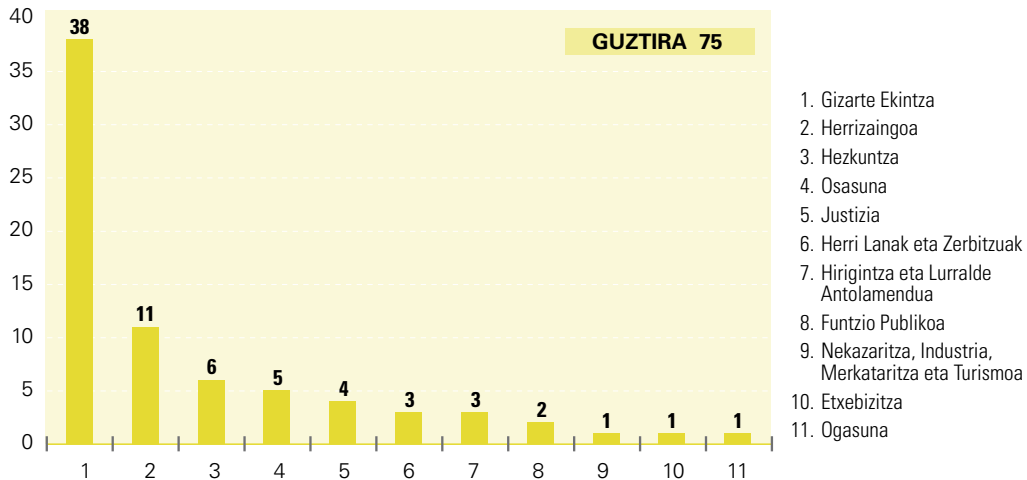
KEXA BILAKATUTAKO BISITAK



OFIZIOZKO JARDUERAK (2009)

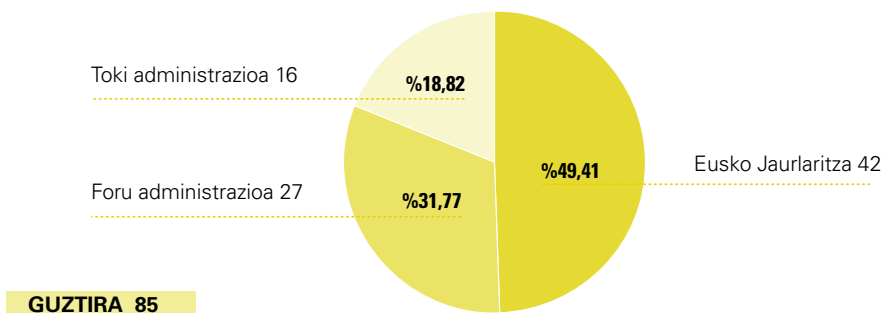
20. DIAGRAMA

BANAKETA ALORREZ ALOR



21. DIAGRAMA

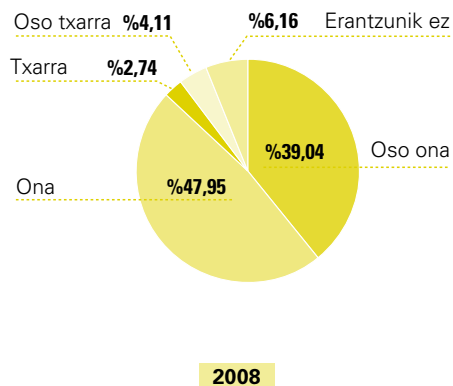
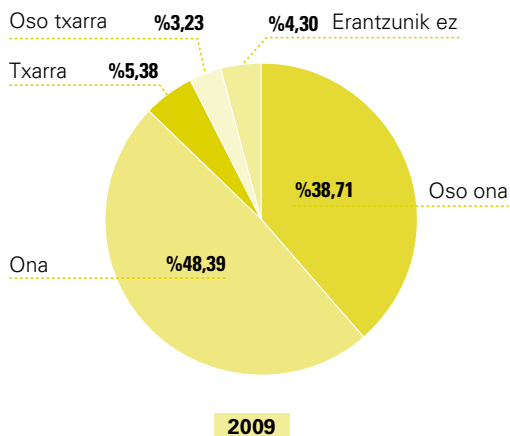
ERAGINDAKO ADMINISTRAZIOEN ARABERAKO BANAKETA



## KEXAGILEEK ARARTEKO ERAKUNDEAREN JARDUERAZ EGIN DUTEN BALORAZIOA (inkestaren emaitzak)

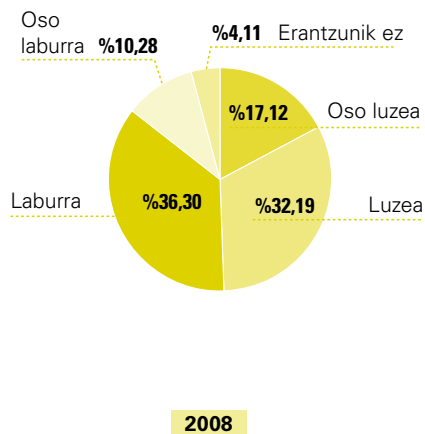
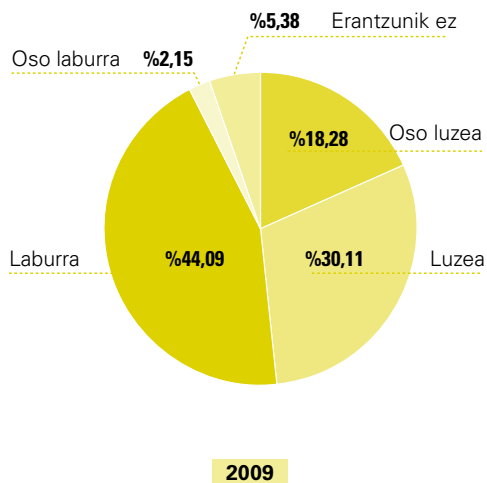
### 22. DIAGRAMA

Nolakoa iruditu zaizu Arartekoak bidalitako informazioa?



### 23. DIAGRAMA

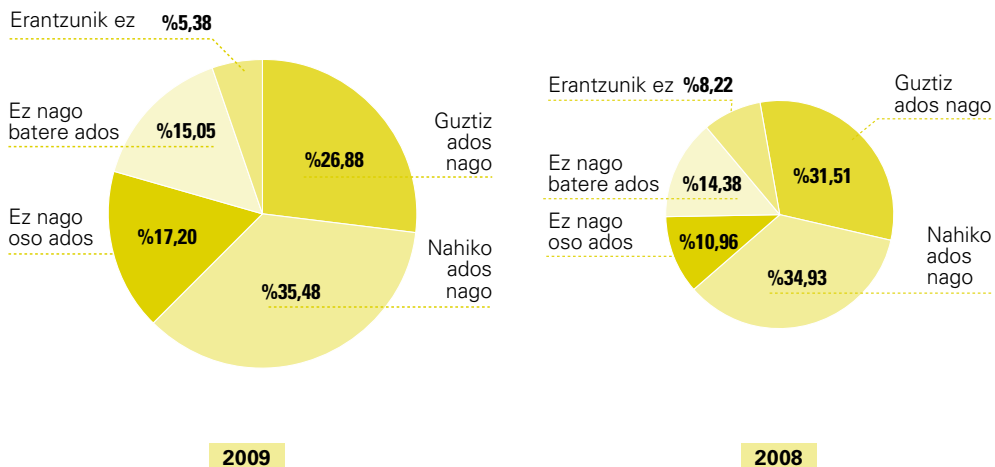
Nolakoa iruditu zaizu kexa aurkeztu zenuenetik tramitazioa bukatu arteko denbora?



**KEXAGILEEK ARARTEKO ERAKUNDEAREN JARDUERAZ EGIN DUTEN BALORAZIOA (inkestaren emaitzak)**

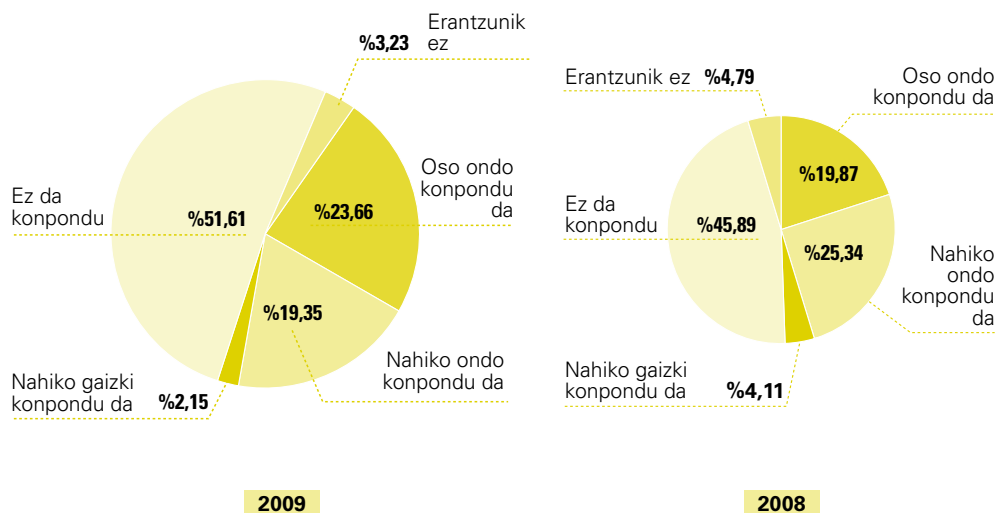
**24. DIAGRAMA**

Zenbateraino zaude ados Arartekoak zure kexari buruz erabaki edo proposatu duenarekin?



**25. DIAGRAMA**

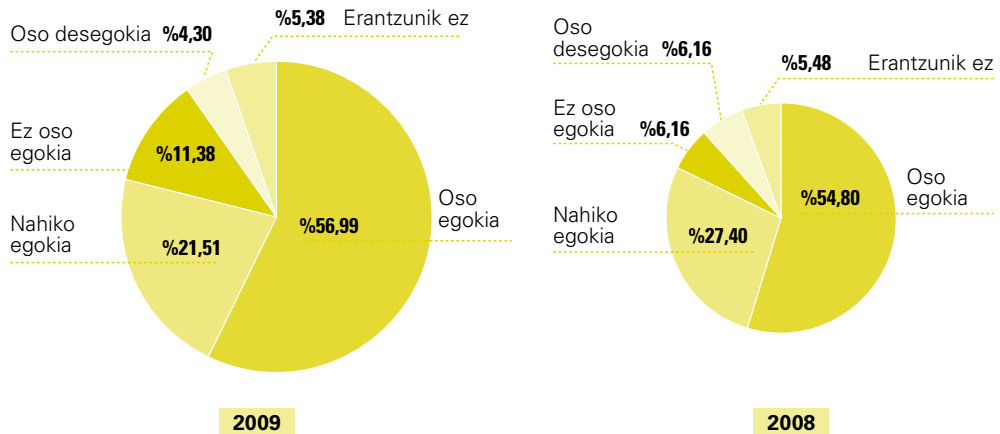
Zure ustez, kexa sorrarazi zuen arazoa:



## KEXAGILEEK ARARTEKO ERAKUNDEAREN JARDUERAZ EGIN DUTEN BALORAZIOA (inkestaren emaitzak)

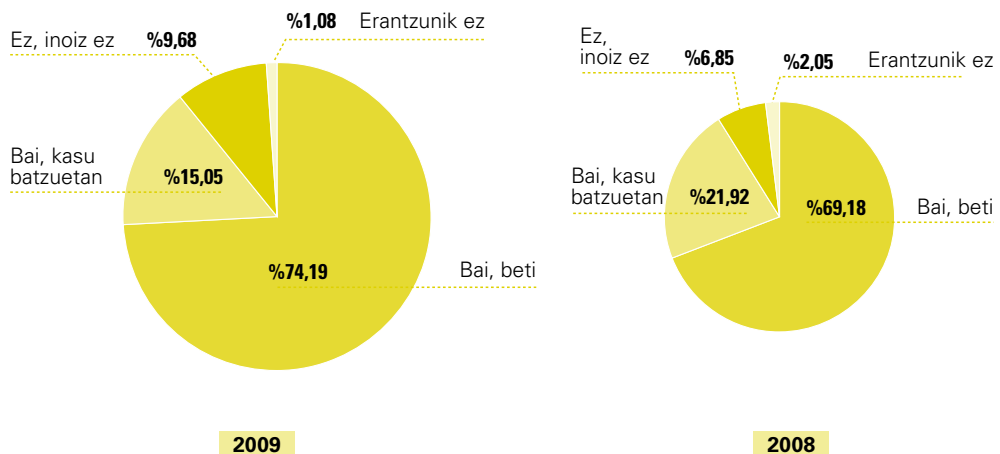
### 26. DIAGRAMA

Oro har zer iruditu zaizu Arartekoaren lana? (Hau da, azaldu duen interesa, laguntzeko prest egotea, egindako gestioak...)



### 27. DIAGRAMA

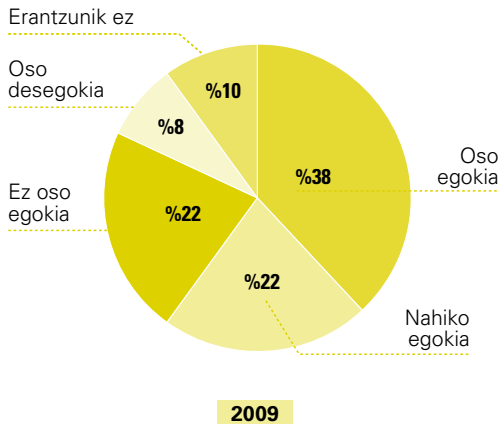
Administrazioarekin arazoak dituen pertsonaren bati Arartekora joateko gomendatuko al zenioke?



**EUREN ARAZOA "ez da konpondu" EDO "nahiko gaizki konpondu da" ERANTZUN DUTEN KEXAGILEEK ARARTEKO ERAKUNDEAK IZANDAKO ESKU-HARTZEARI BURUZ EGIN DUTEN BALORAZIOA**

**28. DIAGRAMA**

Oro har zer iruditu zaizu Arartekoaren lana? (Hau da, azaldu duen interesa, laguntzeko prest egotea, egindako gestioak...)



**29. DIAGRAMA**

Administrazioarekin arazoak dituen pertsonaren bati Arartekora joateko gomendatuko al zenioke?

