

Acompañamiento a las personas solas. Buenas prácticas. ADINKIDE (Mercedes Villegas)

La soledad y el envejecimiento digno son un binomio que forman uno de los principales retos de la sociedad actual, aunque aún no sea considerado como tal por la sociedad en general. Sin embargo, ya existen suficientes investigaciones científicas que consideran la soledad como uno de los principales riesgos para la salud en las sociedades modernas. En Adinkide, trabajamos con un enfoque transversal de la soledad y del envejecimiento, implicando en nuestros programas de intervención social (prevención de la soledad, acompañamiento afectivo y socialización) y de sensibilización a los poderes públicos, al sector privado y a la ciudadanía. Como reto global, resulta imprescindible una mirada global donde participen todos los actores, canalizados a través de organizaciones de la sociedad civil como Adinkide, que facilita a su vez la participación de las propias personas mayores.

ADINKIDE (Grandes Amigos en Euskadi) es una ONG de voluntariado, de ámbito estatal, fundada en 2003 y presente en Euskadi desde 2017. Además de Tolosa, Adinkide está presente en Donostia, Lasarte-Oria y Pasaia con el apoyo de la Diputación de Gipuzkoa y en otros territorios (Madrid, Galicia y Cantabria). Tiene como **misión** prevenir y abordar la soledad de las personas mayores mediante la creación de vínculos de vecindad, apoyo mutuo y amistad, mientras que sensibilizamos a la sociedad sobre la importancia de un envejecimiento digno.

Los **valores** de la entidad son:

Dignidad: La dignidad es intrínseca a todas las personas y es la base de los derechos humanos.

Desde Adinkide trabajamos para asegurar que la sociedad no despoje de su dignidad a las personas que tienen una edad avanzada.

Solidaridad: La solidaridad se ejerce desde la igualdad. Una sociedad está más unida y es más inclusiva cuando se extiende la solidaridad vecinal.

Desde Adinkide nos esforzamos para que la solidaridad vecinal, especialmente con las personas mayores que se sienten solas, se consolide en aquellos territorios en los que trabajamos.

Amistad: La amistad es un sentimiento universal que incluye vínculos de afecto, apoyo y reconocimiento mutuo. La amistad se elige y se comparte.

Desde Adinkide tejemos relaciones de solidaridad y apoyo mutuo que se convierten, en muchas ocasiones, en relaciones de amistad genuina

¿CÓMO LO HACEMOS?

ADINKIDE, como entidad de voluntariado, cree en el poder y la capacidad del mismo para generar espacios de participación real en la sociedad que permitan hacer frente a la soledad no deseada de las personas mayores.

Por ello:

- El voluntariado es una pieza esencial de la organización para el cumplimiento de su misión y parte imprescindible del equipo humano de la entidad.
- Para ello es indispensable favorecer su participación e iniciativa mediante la creación de espacios para que sean sostenibles y autónomos.
- Se considera también básica la formación y facilitación de las herramientas necesarias para la consecución de una participación real de las personas, tanto mayores como voluntarias, en la comunidad.
- La participación es un derecho, no una delegación del poder. No resulta una concesión de ADINKIDE a las personas voluntarias, sino que supone un modelo de actuación en la comunidad que considera a todos los agentes necesarios para la transformación social.

Nuestra forma de trabajar y abordar las situaciones de soledad se diferencia claramente de un enfoque para abordar la soledad basado en la pena¹ en el que el objetivo se centra en que haya menos gente sola, el público objetivo es la gente sola y las personas solas son las que necesitan ayuda.

Desde Adinkide tratamos de impulsar un enfoque comunitario en el que el objetivo son comunidades en las que las personas cuidan unas de otras y en las que cada uno es visto como parte de la comunidad. El objetivo es aumentar el sentido de comunidad, en el que cada persona tiene algo único que ofrecer y donde los roles entre el que ayuda y el que recibe ayuda se desdibujan.

En los enfoques tradicionales el objetivo principal es reducir la soledad puesto que es visto como un problema individual y el público objetivo tiene un rol pasivo, ofreciéndose respuestas puntuales basadas en intervenciones o programas en los que los profesionales tienen un rol principal. Sin embargo, desde el enfoque comunitario todas las personas son actores y actrices, se busca una intervención en el largo plazo donde el rol de los profesionales fundamentalmente es un rol de facilitadores.

Los programas que actualmente desarrollamos con el objetivo de poder cumplir nuestra misión son los siguientes:

Acompañamiento afectivo: este programa implica cuatro tipos de acciones: acompañamiento a domicilio, en residencias, puntuales y telefónico.

- 1.1 Acompañamiento a domicilio: en esta actividad ponemos en contacto a personas voluntarias con personas mayores que viven en su casa y se sienten solas. El voluntario/a se compromete a visitar a la persona mayor una vez por semana durante aproximadamente dos horas. El objetivo es establecer vínculos de amistad favoreciendo que la persona mayor recobre su autoestima, mejore su estado físico y retome su vida social en el barrio si así lo desea.
- 1.2 Acompañamiento en residencias: actividad similar a la anterior, con la única diferencia de que las personas mayores viven en una residencia. Por tanto, la persona voluntaria se compromete a visitar a la persona mayor una vez por semana durante aproximadamente dos horas con el fin de establecer vínculos de amistad y retomar igualmente su vida social en el barrio, a pesar de estar en una residencia, si así lo desea.

¹ Birgit Oelkers – www.planenaanpak.nl. - The Netherlands

1.3 Acompañamientos puntuales: las personas mayores que ya participan en alguno de los programas pueden solicitar el acompañamiento de una persona voluntaria cuando tengan que acudir a alguna cita médica o a un trámite administrativo.

El objetivo general de este programa de acompañamiento afectivo consiste en abordar la soledad no deseada y sus consecuencias para la persona mayor, mediante los siguientes objetivos específicos:

- Favorecer la creación de vínculos, que permitan el establecimiento de relaciones humanas mantenidas en el tiempo.
- Limitar las consecuencias negativas de la soledad no deseada, mediante el contacto continuado con la persona mayor.
- Mejorar el contacto con el entorno de la persona mayor, favoreciendo su participación en el mismo.

Programa de prevención de la soledad Grandes Vecinos. Grandes Vecinos tiene como objetivo principal prevenir la soledad de personas mayores a través de la creación de redes vecinales, facilitando en los barrios la puesta en contacto de estas personas mayores (Grandes vecinos/as) con personas que viven en su zona (Vecinos/as Voluntarios/as, desde ahora vecinos/as), con el fin de aumentar la red social. Para ello, se emplean las nuevas tecnologías como herramienta de acercamiento inicial y seguimiento del proyecto, de forma que los participantes pueden registrar las actividades que realicen y estar en contacto de manera regular. Grandes Vecinos supone asimismo un laboratorio de ideas de nuevas formas de participación vecinal y comunitaria.

Objetivos: Prevenir la soledad no deseada que pueda sentir la persona mayor a través de los siguientes objetivos específicos:

- Ampliar la red social de las personas mayores haciendo que se sientan parte de un grupo/comunidad y participando activamente en ella
- Facilitar vínculos, fomentando oportunidades de encuentro y relaciones humanas cercanas de confianza
- Regenerar el tejido vecinal y comunitario de los barrios en torno a las personas mayores, promoviendo la autogestión de la participación vecinal

Programa de socialización. Desde Grandes Amigos, además de la importancia de establecer vínculos individuales entre las personas mayores y voluntarias, se considera clave en la lucha contra la soledad no deseada el favorecer la participación de las personas mayores en encuentros y actividades en los que puedan establecer nuevas relaciones. La socialización y la participación en el entorno de las personas mayores favorece la ampliación de su red social. De esta forma, desde los equipos por zonas y los vecindarios, se promueve la participación de las personas mayores acompañadas regularmente en encuentros de barrio, salidas culturales, meriendas, etc.

Además, se organizan dos Fiestas a lo largo del año en los que se dan cita todas las personas mayores y el voluntariado de la entidad y en la época estival se realizan Vacaciones adaptadas.

Objetivos: Incrementar la participación de las personas mayores en su entorno, mediante los siguientes objetivos específicos:

- Favorecer la ampliación de su red social, participando de manera activa en actividades específicas con personas mayores y voluntariado.
- Incrementar su participación en espacios de confianza, fomentando con ello la presencia en la comunidad.
- Visibilizar a las personas mayores como agentes activos en la comunidad y participantes de la misma.

Programa de Sensibilización. Igualmente, de manera transversal, este cuarto eje de acción de Adinkide está enfocado en visibilizar las situaciones de soledad no deseada en la sociedad, concienciando acerca de los efectos y las necesidades que surgen para afrontarla, además del poder transformador de la ciudadanía y la acción voluntaria. Objetivos: o Luchar contra la imagen estereotipada del envejecimiento como una etapa de la vida vinculada a enfermedad, incapacidad, aburrimiento o declive, ofreciendo una visión realista y una imagen activa y participativa de las personas mayores. o Creación en la comunidad de una conciencia de transformación, red y ayuda mutua, favoreciendo la autogestión y la sostenibilidad.

MEDICIÓN DE IMPACTO

Recientemente desde ADINKIDE hemos participado en el estudio BAKARDADEAK, impulsado por la fundación Matia en el que, en una parte del análisis sobre las diferentes soledades, se contó con la participación de voluntarios de nuestra entidad y de Nagusilan con el fin de medir el impacto de los programas.

Aunque la muestra fue pequeña y se está trabajando para ampliar este análisis, se puede constatar el impacto positivo que supone las actividades del voluntariado para disminuir los sentimientos de soledad.

Se muestra en los resultados del estudio que las personas mayores valoran mejor en el momento actual, con referencia al momento previo a la intervención del voluntariado, diferentes aspectos relacionados con su estado de ánimo, con la soledad y con algunos aspectos relacionados con la interacción social con otras personas, aumentando las personas con las que se relacionan cotidianamente y el apoyo social percibido por el entorno.

ANTE EL COVID

Crisis como la actual del COVID-19 no pueden justificar atentar contra los derechos humanos de las personas y los principios fundamentales de la bioética. Pero el coronavirus, y en concreto la escasez de recursos para hacerle frente, ha sacado a relucir la discriminación y el abandono que están sufriendo muchas personas mayores en nuestro país, especialmente quienes se encuentran en situación de discapacidad, dependencia o soledad.

La carencia de recursos sociales y sanitarios está dejando al desnudo un problema más profundo e invisible hasta ahora: la infravaloración de la vida de las personas mayores, empezando por la propia percepción social del riesgo que entrañaba el coronavirus. La enfermedad se ha minusvalorado al generalizarse la idea de que era un problema que básicamente afectaba a las personas mayores, como si importaran menos y trasladando un miedo generalizado a este grupo de personas.

El COVID-19 también ha contribuido a que los efectos de esta discriminación social tan asentada afloren con extrema crudeza, en concreto en las **residencias**. A pesar de que la población mayor haya sido definida como especialmente vulnerable al virus, muchas residencias no cuentan con los medios suficientes para proteger a las personas mayores ni a los profesionales cuidadores.

Aunque se han venido dando pasos para la implantación de un modelo de atención centrada en la persona, la crisis del COVID-19 debería precipitar una reflexión inaplazable sobre las residencias en España. Hay que priorizar los recursos suficientes, públicos y privados, para que estos centros y otras alternativas residenciales permitan a las personas mayores continuar su proyecto de vida con dignidad y derechos.

Las personas mayores, desean mayoritariamente vivir en sus domicilios, en los barrios donde han vivido toda su vida. Para que pueda ser así, el modelo de atención domiciliaria se encuentra igualmente en una situación que necesita un replanteamiento claro que debe ser fruto de debate y reflexión en un futuro no muy lejano.

El modelo futuro debería organizarse en los distritos, en los barrios, y debería contar con la provisión de servicios domiciliarios y diferentes modelos de alojamientos basados en el concepto de **vivienda para toda la vida**, donde puedan estar personas mayores en situación de dependencia o no, que funcionen con una buena red de servicios domiciliarios y de proximidad.

Para poder llegar a este modelo, tenemos muchos **retos** por delante, aquí cito algunos de ellos:

Desde Adinkide somos fieles defensores de la **complementariedad** de los recursos, a pesar de que muchas veces nos encontramos con **dificultades** por parte de los profesionales de la administración que nos dicen de una u otra manera que no creen en el voluntariado y lo cuestionan.

Por ello, tenemos por delante el gran reto de poner en valor el **papel del voluntariado**, para que se valore todo el potencial que tiene, junto con otros recursos, como generador de vínculos y como parte esencial de estas comunidades y espacios de cuidado.

Por otro lado, el reto en relación a los **estereotipos**. Frente a imágenes continuas por parte de los medios de comunicación en el que las personas mayores se reflejan como personas pasivas, vulnerables, necesitadas de ayuda y frágiles, eso genera por un lado que las personas que se acercan a hacer voluntariado lo hacen con esta mirada paternalista en la que buscan, por llevarlo al extremo, al “abuelito que esté más solo”. Para contrarrestar esta expectativa, desde Adinkide se hace mucha formación tanto de manera informal como formal.

Y al igual que se acercan personas con este enfoque, por otro lado hay muchas personas mayores que no se sienten identificadas con esa imagen que se proyecta de ellos, por eso, personas de mi entorno que saben que trabajo en una ONG de voluntariado, no quieren que les ponga en contacto con voluntarios pero sí que quiere que vaya de vez en cuando yo a visitarlas. Les encaja el rol que podamos tener de “amigas” y no tanto el de “voluntaria”. Es un gran reto que tenemos por delante y en el que estamos trabajando especialmente con programas como el de Grandes Vecinos.

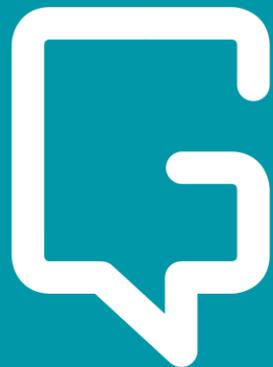
Tenemos que favorecer que haya comunidades que cuidan, en las que nos preocupamos por las personas del entorno, no sólo desde un voluntariado tradicional, al que muchas personas no se acercarían, sino ofreciendo actividades que tengan sentido para las personas mayores.

Tenemos que hacernos más atractivos, **innovar** en nuestras propuestas, desde la normalización de las relaciones, quitando etiquetas como comentaba antes, rompiendo estereotipos o esta imagen tradicional y rancia de un voluntariado asistencial.

La experiencia de Grandes Vecinos, por ejemplo, el programa vecinal que desarrollamos desde Adinkide, estamos cambiando la web, porque partíamos de una base en la que hay vecinos (jóvenes) y Grandes Vecinos (las personas mayores) y los vecinos dinamizadores (normalmente jóvenes). Nos hemos dado cuenta que había personas mayores participando con un rol de dinamizadores, y que nuestra concepción previa del programa lo hacía imposible.

Dar respuesta a las necesidades cada vez más diversas y complejas de la población, en especial de la población mayor en los próximos años, es un reto difícil y casi diría imposible para que se afronte exclusivamente desde las políticas sociales y los servicios públicos. Estas necesidades emergentes demandan modelos más flexibles y adaptables a nuevas realidades y casuísticas de la población, como hemos podido observar durante los últimos meses, lo que supone que, a la prestación de servicios sociales por parte de las administraciones públicas, se tenga que favorecer que la comunidad y la importancia de los vínculos comunitarios y relacionales se complementen a las acciones públicas.

Las personas mayores quieren seguir viviendo en su entorno, pero para que pueda ser así, y puedan seguir viviendo donde lo han hecho siempre, es necesaria la coordinación de todos los agentes en torno a las personas mayores, con un cambio profundo en el papel, entre otros, de los trabajadores sociales, por ejemplo, sea ver a la persona y puedan no ser sólo meros gestores de recursos, sino mirar a las personas, analizar bien sus necesidades y coordinar tanto la ayuda a domicilio, como la peluquera o la voluntaria, entre otros.



ADINKIDE
GRANDES AMIGOS

¿QUIÉNES SOMOS?

Misión

Prevenimos y abordamos la soledad de las personas mayores mediante la creación de vínculos de vecindad, apoyo mutuo y amistad, mientras que sensibilizamos a la sociedad sobre la importancia de un envejecimiento digno.





DIGNIDAD

La dignidad es intrínseca a todas las personas y es la base de los derechos humanos.

Desde Grandes Amigos trabajamos para asegurar que la sociedad no despoje de su dignidad a las personas que tienen una edad avanzada.

SOLIDARIDAD

La solidaridad se ejerce desde la igualdad. Una sociedad está más unida y es más inclusiva cuando se extiende la solidaridad vecinal.

Desde Grandes Amigos nos esforzamos para que la solidaridad vecinal, especialmente con las personas mayores que se sienten solas, se consolide en aquellos territorios en los que trabajamos.

AMISTAD

La amistad es un sentimiento universal que incluye vínculos de afecto, apoyo y reconocimiento mutuo. La amistad se elige y se comparte.

Desde Grandes Amigos tejemos relaciones de solidaridad y apoyo mutuo que se convierten, en muchas ocasiones, en relaciones de amistad genuina.



NUESTRO TRABAJO EN CIFRAS



Datos del ejercicio 2019.

Euskadi:

- Donostia
- Lasarte-Oria
- Tolosa
- Pasaia



Comunidad de Madrid:

- Madrid
- Móstoles
- San Fernando de Henares
- Torrejón de Ardoz

Galicia:

- Vigo

Cantabria:

- San Vicente de la Barquera / Val de San Vicente



Amistad recíproca

Trabajamos con un enfoque **global y transversal**, sin asistencialismos ni paternalismos. ¡Empoderemos a las personas mayores!

Involucramos a toda la sociedad... porque la soledad nos afecta a todos, no solo a personas mayores. Implicamos a:

- Ciudadanía
- Entidades públicas
- Empresas

La soledad no deseada no se puede resolver “pagando compañía”. La mejor forma de prevenirla y paliarla es **regenerar los lazos afectivos**.



ENFOQUE BASADO EN LA PENA

OBJETIVO: MENOS GENTE SOLA

SE ENFOCAN EN REDUCIR EL AISLAMIENTO DE LA SOLEDAD

EL **PÚBLICO OBJETIVO** ES LA GENTE SOLA

LAS PERSONAS SOLAS NECESITAN AYUDA. LAS PERSONAS QUE NO ESTÁN SOLAS AYUDAN A LAS QUE LO ESTÁN

Nuestro enfoque

DESDE UN ENFOQUE COMUNITARIO

OBJETIVO: COMUNIDADES EN LAS QUE LAS PERSONAS CUIDAN UNAS DE OTRAS Y EN LAS QUE CADA UNO ES VISTO COMO PARTE DE LA COMUNIDAD

ENFOCADAS EN AUMENTAR LA FELICIDAD, EL **SENTIDO DE COMUNIDAD** CON COMUNIDADES LOCALES FUERTES, ABIERTAS Y RESILIENTES

LAS **PERSONAS** QUE VIVEN EN LA COMUNIDAD

CADA PERSONA TIENE ALGO ÚNICO QUE OFRECER. **CAMBIO DE ROLES** ENTRE EL QUE AYUDA Y EL QUE RECIBE AYUDA

Nuestro enfoque

ENFOQUE BASADO EN LA PENA

LOS **ESFUERZOS** GIRAN EN TORNO AL OBJETIVO PRINCIPAL: LA SOLEDAD ES VISTA COMO UN PROBLEMA

ES **PUNTUAL**. SUELEN SER INTERVENCIONES, PROYECTOS, PROGRAMAS

LA SOLEDAD SE VE COMO UN **PROBLEMA INDIVIDUAL**

ACTORES: PROFESIONALES, AYUNTAMIENTOS, ORGANIZACIONES SOCIALES

PÚBLICO OBJETIVO – ROL **PASIVO**

DESDE UN ENFOQUE COMUNITARIO

ENCONTRAR A PERSONAS QUE SIRVAN COMO **CONECTORAS**

ES **PERMANENTE**.

LA SOLEDAD SE VE COMO UN PROBLEMA **COLECTIVO**

VECINOS, AMIGAS, INCLUYENDO LAS PERSONAS QUE SE SIENTEN SOLAS, EMPRENDEDORAS LOCALES

TODAS LAS PERSONAS SON ACTORES/ACTRICES

ACOMPañAMIENTO AFECTIVO



Creamos relaciones de amistad de 'carne y hueso' entre una persona mayor y una persona voluntaria: queda 2 horas por semana, en su casa o residencia, para charlar, compartir un café, pasear, etc.



GRANDES VECINOS



Recuperamos las relaciones vecinales en torno a la persona mayor para prevenir la soledad, con flexibilidad: ¿cañas por el barrio? ¿te acompaño a un recado? ¿me riegas las plantas?

SOCIALIZACIÓN



SENSIBILIZACIÓN



Acompañamiento afectivo

A domicilio

En residencias

Puntuales

Abordar la soledad no deseada y sus consecuencias para la persona mayor, mediante los siguientes objetivos específicos:

- Favorecer la **creación de vínculos**, que permitan el establecimiento de relaciones humanas mantenidas en el tiempo.
- **Limitar las consecuencias negativas de la soledad no deseada**, mediante el contacto continuado con la persona mayor.
- Mejorar el **contacto con el entorno de la persona mayor**, favoreciendo su participación en el mismo.

Socialización



Actividades de socialización

Ampliamos el círculo de amistad de la persona mayor con ocio intergeneracional en grupo: meriendas en el barrio, visitas culturales, talleres, fiestas y vacaciones de verano.





Sensibilización

Creamos campañas para difundir una imagen positiva de las personas mayores, derribar los estereotipos de edad y defender sus derechos y valía.



ADINKIDE FESTIBALA

MARTXOA 30 MARZO · SARRERA 2 € · ORDUA 19.00 HORA
MANUEL LEKUONA KULTUR ETXEA - LASARTE-ORIA



COLABORA / LAGUNTZAILEA:



ANTOLATZAILEA / ORGANIZA:



A FAVOR DE ADINKIDE  ADINKIDE GRANDES AMIGOS ADINKIDE PERTSONA NAGUSIEN ALDE

LA ONG QUE COMPARTI AFECTO, COMPAÑIA Y AMISTAD CON LAS PERSONAS MAYORES DE GIPUZKOA

VEN A LA COMIDA SOLIDARIA ETOR ZAITEZ ELKARTASUN BAZKARIRA

VIERNES 22 DE NOVIEMBRE
14 HORAS

EN LA CASA DE LA RIOJA GIPUZKOA

MENÚ SOLIDARIO 15 €:
- ENTREMESAS VARIADOS
- PATATAS A LA RIOJANA
- BOCADITOS DE CERDO CON PIMIENTOS DEL PIQUILLO
- TARTA SAN MARCOS



MÚSICA:
TRIKITIXA Y PANDERO

Y RIFA SOLIDARIA:
- 1 JAMÓN
- 1 RELOJ DE MUJER
- 1 RELOJ DE HOMBRE
- 1 CARTERA DE MUJER
- 1 CARTERA DE HOMBRE

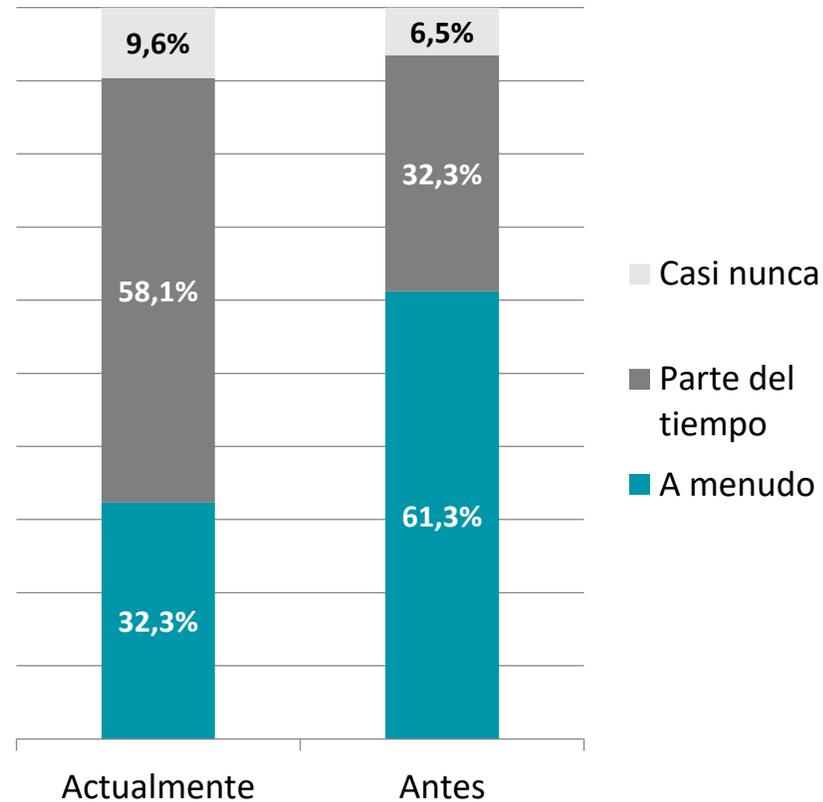
VENTA DE ENTRADAS: CASA DE LA RIOJA GIPUZKOA
Soraluze Kalea, 5, 20003 Donostia, Gipuzkoa
lunes, martes, jueves y viernes 10-13h y 17-19h

RESERVAS: 943 42 64 64

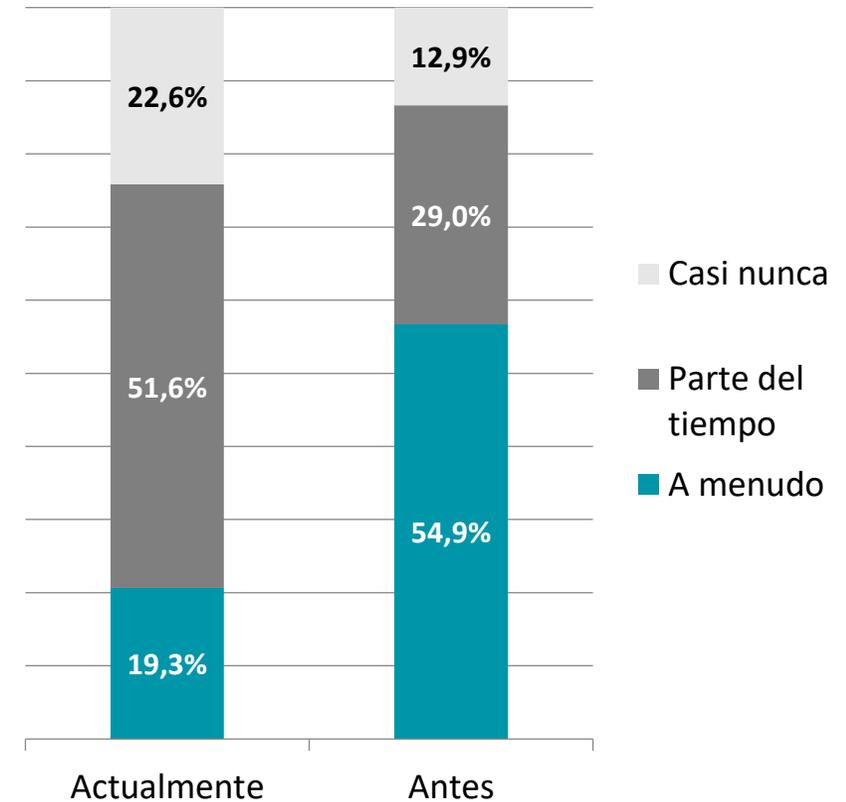


EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Frecuencia tiempo solo

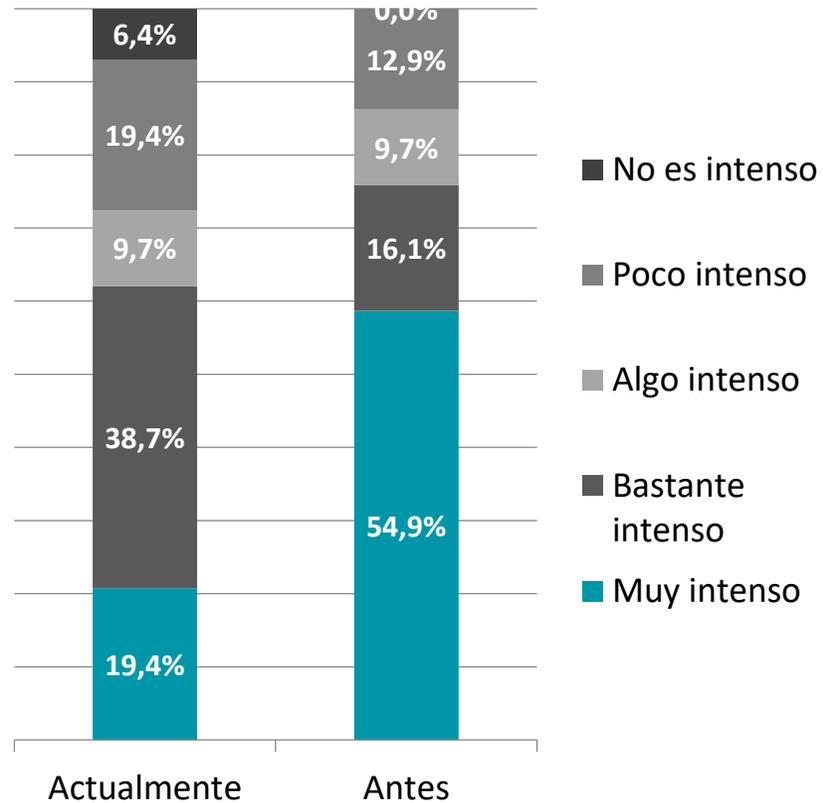


Frecuencia nadie con quien hablar

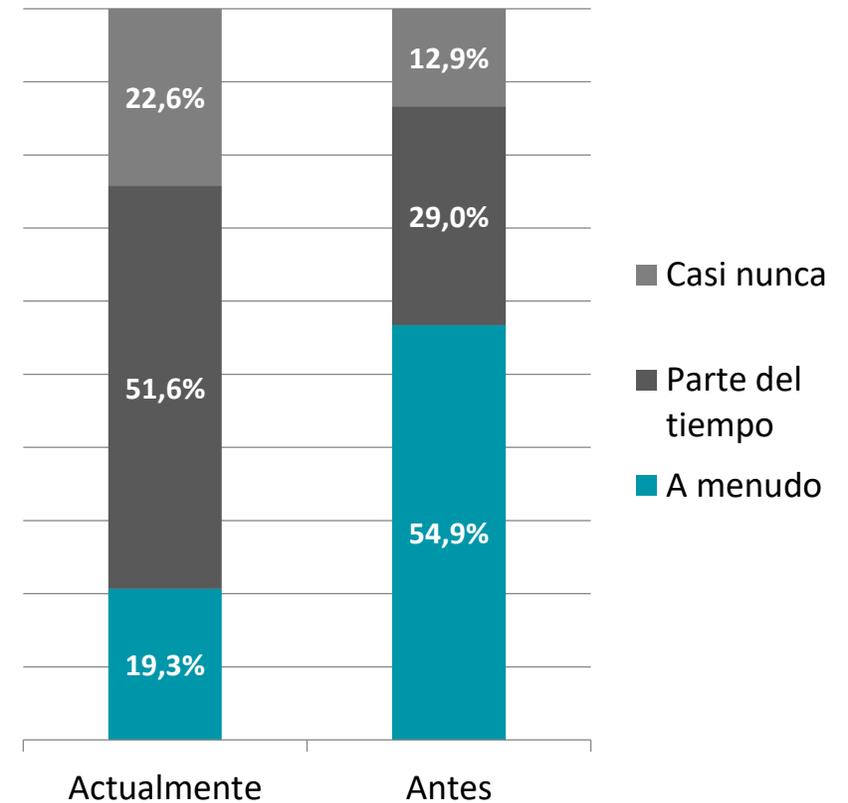


EVALUACIÓN DEL IMPACTO

Intensidad sentimiento soledad



Frecuencia sentimiento soledad





ADINKIDE
GRANDES AMIGOS

Proyecto Grandes Vecinos



OBJETIVOS

PREVENIR LA SOLEDAD NO DESEADA QUE PUEDA SENTIR LA PERSONA MAYOR A TRAVÉS DE LOS SIGUIENTES OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- **AMPLIAR LA RED SOCIAL DE LAS PERSONAS MAYORES HACIENDO QUE SE SIENTAN PARTE DE UN GRUPO/COMUNIDAD Y PARTICIPANDO ACTIVAMENTE EN ELLA**
- **FACILITAR VÍNCULOS, FOMENTANDO OPORTUNIDADES DE ENCUENTRO Y RELACIONES HUMANAS CERCANAS DE CONFIANZA**
- **REGENERAR EL TEJIDO VECINAL Y COMUNITARIO DE LOS BARRIOS EN TORNO A LAS PERSONAS MAYORES, PROMOVRIENDO LA AUTOGESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN VECINAL**



ADINKIDE
GRANDES AMIGOS

Proyecto Grandes Vecinos



GRANDES VECINOS

ES EU

[Qué es](#) [Quiénes somos](#) [Dónde estamos](#)

[Accede](#)

[Únete](#)

Cercanía, sencillez, intercambio

¡Recupera las relaciones vecinales en torno a las personas mayores de tu barrio!

[Qué es](#)

[Únete](#)



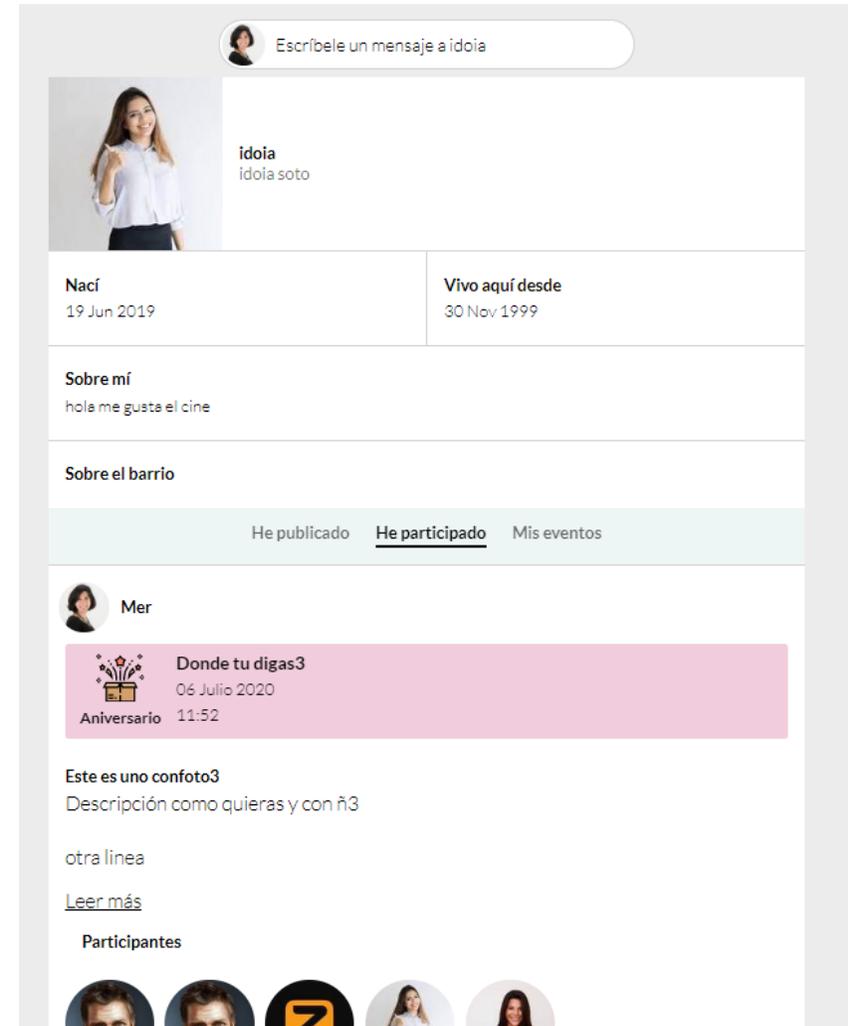
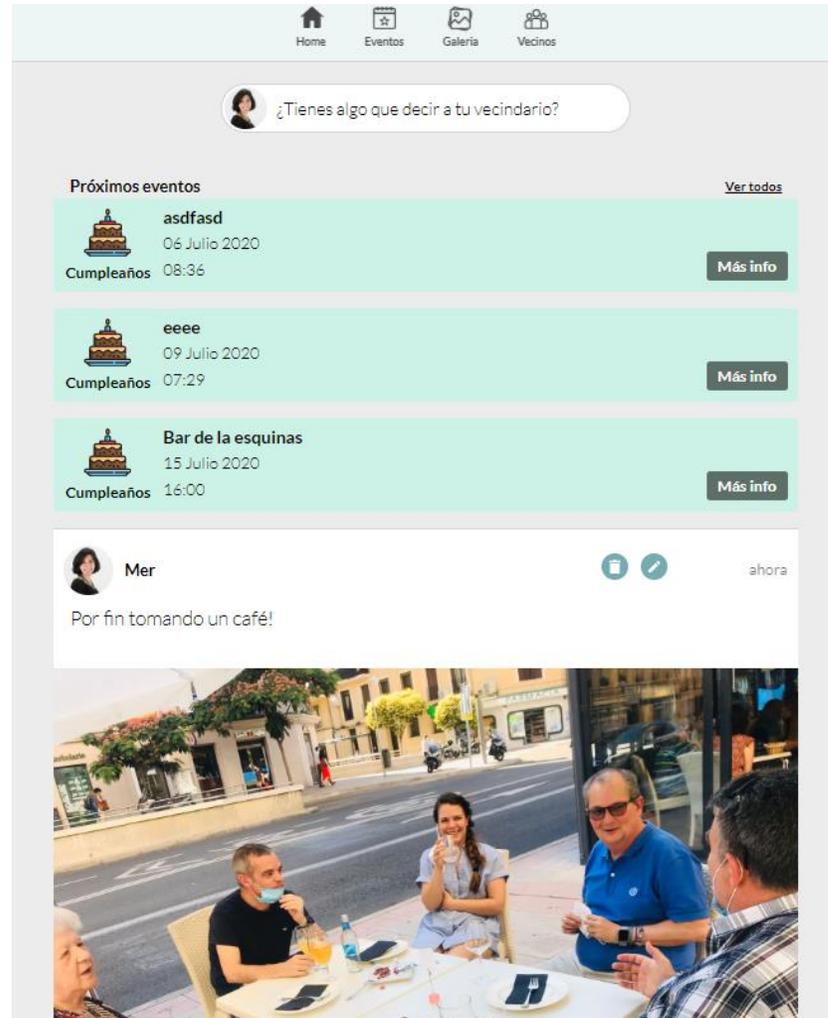
¿Damos un paseo por el barrio?



¿Me subes las cartas?

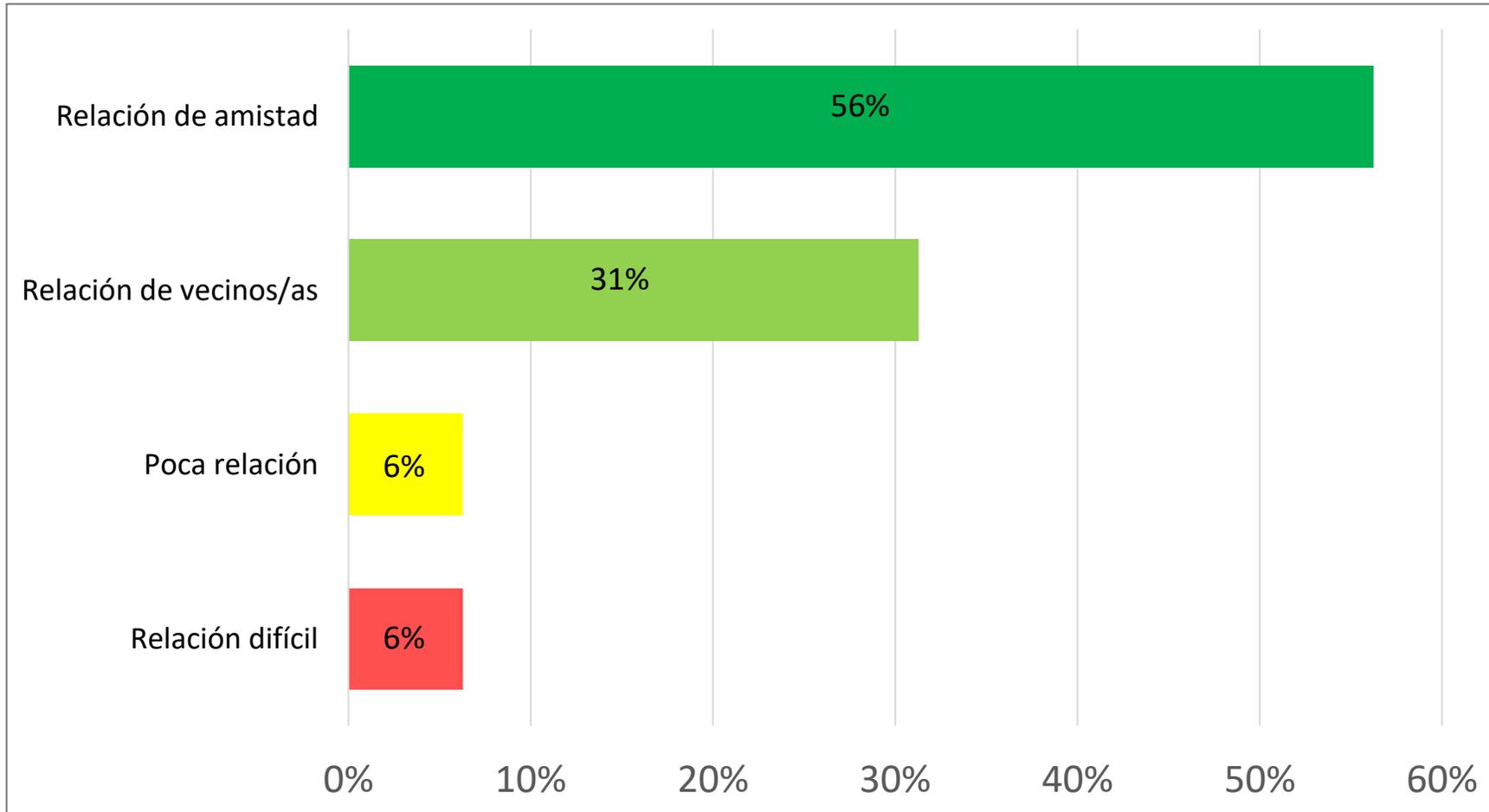


Proyecto Grandes Vecinos

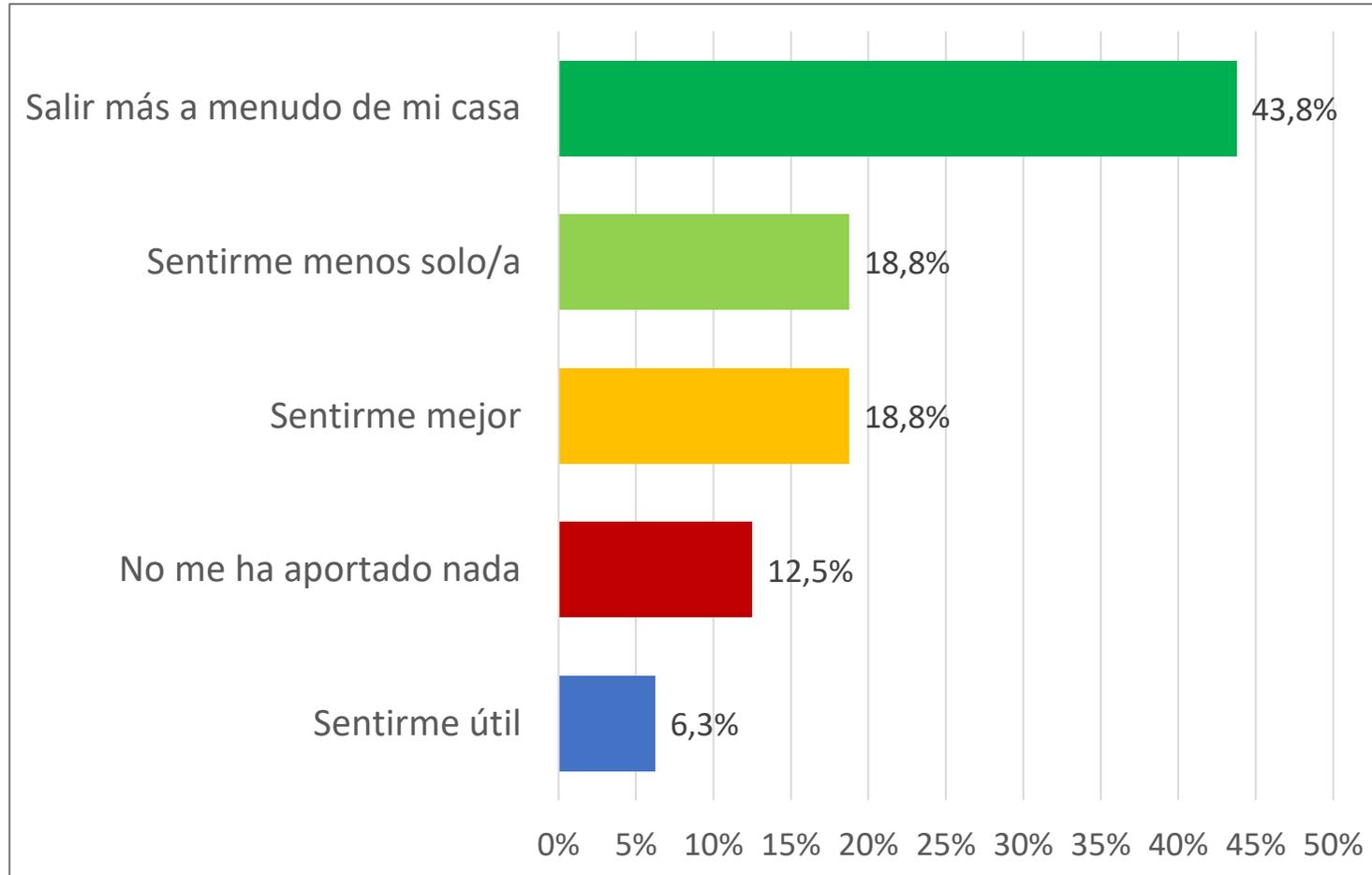




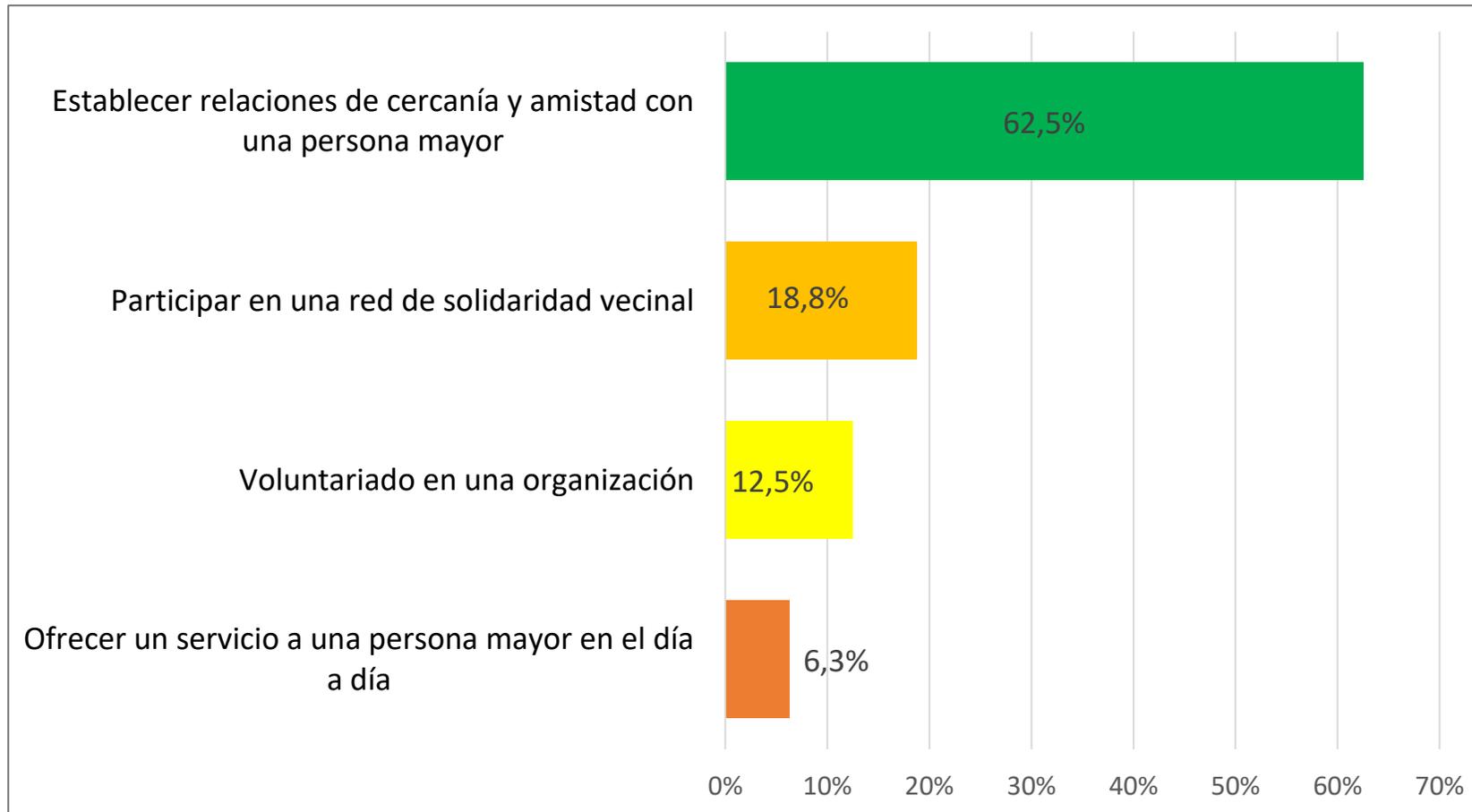
¿CÓMO DEFINIRÍAS TU RELACIÓN CON LAS PERSONAS MAYORES CON LAS QUE ESTÁ EN CONTACTO?



HASTA LA FECHA, ¿QUÉ TE HA APORTADO GRANDES VECINOS?



¿SI TUVIERAS QUE DEFINIR TU PAPEL EN GRANDES VECINOS, DIRÍAS QUE LO QUE HACES ES...?



- Lanzamiento del programa **acompañamiento telefónico**, sustituyendo las actividades presenciales
- Incremento de las herramientas digitales que permita el teletrabajo y la relación con las personas mayores y voluntarias
- Disposición de apoyo psicológico a personas mayores, voluntarias y equipo técnico
- Suministro de dispositivos electrónicos a centros residenciales y voluntariado
- Plataforma de formación online
- Programas para reducir la brecha digital





<http://www.adinkide.org>

info@adinkide.org

ESKERRIK ASKO