

CURSO DE VERANO DEL ARARTEKO. LA SOLEDAD NO BUSCADA. MODELOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y COMPROMISO DE LA CIUDADANÍA.

Días 23 y 24 de septiembre 2020.

MESA REDONDA V: Instrumentos para facilitar la interconexión de las personas. Ciudades de Cuidan. " LA EXPERIENCIA DEL BANCO DE TIEMPO DEL AYUNTAMIENTO DE BARAKALDO: 7 años tejiendo relaciones interculturales de cuidado"

**Jone Pariza Vidal.
Técnica Municipal de
Inmigración.**

**Área de Empleo, Cohesión Social y Gestión de la Diversidad
Ayuntamiento de Barakaldo.**

"Todos soltamos un hilo, como los gusanos de seda. Todos roemos y nos disputamos las hojas de la morera, pero ese hilo, si se entrelaza, puede hacer un hermoso tapiz, una tela inolvidable"

Manuel Rivas. *El lápiz del carpintero*

"Mirenek asteazkenean trebakuntza ikastaro batetan parte hartu nahi du, baina ezin du bere txakurra horrenbeste denbora bakarrik utzi. Luz Marik bere burua eskaintzen du denbora horretan txakurra parkera ateratzeko. Mohamedek badaki sukaldatzen eta horretaz dakien guztia Olatzi irakastea gustatuko litzaioke. Olatz bakarrik bizitzen hasi da eta sukaldatzen arin ikasi behar du. Bestaldetik, Olatzek Pacori erosketak egiten dizkio. Paco zahartzen ari da eta ezin du kalera atera ezta pisuak zamatatu. Nelsonek Lolari aspalditik ez dabilen entxufea konpondu dio. Lolak Mari Luz kanpoan lanean ari den aste batzuetan bere landareak ureztatzeko prest dago. Mirenek Mohamedi gelako kortinak konpontzen dizkio. **Elkarri laguntzeko eta giza harremanak sustatzeko aldera sareak osatzeko aukera ezberdinen adibideak dira. Etorri Barakaldoko Denboraren Bankura.**"

Introducción

Esta presentación pretende dar a conocer la experiencia del Banco de Tiempo del Ayuntamiento de Barakaldo con el propósito de generar un espacio de reflexión y aprendizaje sobre el aporte que los Bancos de Tiempo tienen como recursos de desarrollo comunitario, para facilitar la interconexión de las personas sobre la base de la ayuda mutua.

Sin duda, la llegada de personas extranjeras constituye uno de los factores de cambio más relevantes en la sociedad actual, proceso de cambio que, implica un reto estructural y prioritario para nuestras ciudades y sus instituciones. Entendemos que el mismo conlleva no solo aprender a gestionar posibles conflictos, sino también aprovechar las oportunidades de la nueva diversidad. En este sentido, es necesario resaltar el hecho de que la sociedad de acogida ya era diversa antes del fenómeno migratorio, tanto en expresiones culturales o clases sociales como en formas de vida. Por lo tanto, el fenómeno migratorio no viene más que a aumentar el mosaico de la diversidad social y cultural de las sociedades de recepción de la inmigración. De esta manera, la sociedad de acogida afronta el reto de comprender, aceptar e incluir nuevos modos de vida, diferentes usos del espacio y el tiempo, nuevos modelos de familia, diversas identidades, etc. También quienes llegan enfrentan este mismo proceso de cambio y posterior adaptación. En este complejo y dinámico escenario, las instituciones públicas y, en particular, la administración local tenemos una importante responsabilidad.

A su vez, la actual configuración de nuestros barrios y ciudades, su transformación sociodemográfica (descenso de la natalidad, envejecimiento de la población, llegada de personas migradas...), así como los cambios en el sistema de producción, hacen que cada vez las redes familiares y comunitarias se vean más debilitadas, encontrándonos en nuestros despachos un incremento significativo de personas que afrontan graves problemas como la soledad, el aislamiento o la carencia de una red de apoyos y de cuidados que les permita desarrollar su vida adecuadamente.

Es precisamente en este contexto en el que nace el **Banco de Tiempo del Ayuntamiento de Barakaldo, como un proyecto de participación comunitaria que pretende fortalecer relaciones interculturales y redes de cuidados**

basadas en la ayuda mutua y en la solidaridad, contribuyendo a la prevención de situaciones de aislamiento, soledad y vulnerabilidad social.

¿Qué son los Bancos de Tiempo?

Los Bancos de Tiempo son un sistema de relación entre personas que intercambian conocimientos, servicios, recursos y habilidades entre sí, y en los que la moneda de cambio es el tiempo.

Son fenómenos eminentemente urbanos, vinculados a la economía social y colaborativa que pretenden generar un sistema de intercambio multilateral que, además de buscar solucionar problemas de la economía de mercado, tienen por objetivo establecer una red de ayuda mutua y reforzar los lazos comunitarios de un barrio, pueblo o ciudad.

“En un mundo donde todo parece girar alrededor del dinero-en el que los anunciantes usan sus enormes talentos para convencernos de que lo que necesitamos es unos nuevos y blancos dientes, un cabello esnob o una protección de seguros que nos ofrezca un ángel de la guarda- los miembros de bancos de tiempo encuentran que tal vez haya otras formas de saber que tú vales, eres confiable e incluso querido (...) hasta ahora las personas han sido capaces de manejar la matemática compleja del Banco de Tiempo $1=1$. Una hora ayudando a otro es igual a un crédito de tiempo. Eso es todo. Más y más personas comprenden que básicamente hay algo errado en nuestra sociedad, cuando una persona mayor puede ser minimizada porque sus propias palabras son ‘no tengo nada de valor para ofrecer, sólo tengo amor’ ¿Cómo puede ser que el amor no sirva para nada? Así, gracias a los Time Dollars (...) un emigrante africano, nuevo en su comunidad, tuvo acceso inmediato a la ayuda y al talento de extraños que lo recibieron, lo cual le hizo pensar que era como regresar a casa (...) una anciana de Rushey Green, Inglaterra, vivió por un año en la oscuridad porque sus cortinas eran muy pesadas y ella no podía abrirlas, gracias que otro miembro de Bancos de Tiempo vino y le puso unas cortinas menos pesadas”.¹

¹Cahn, E.S., 2004, prólogo, XX-XXI

En España los Bancos de Tiempo tiene una trayectoria de más de 20 años, y aunque sus orígenes tuvieron lugar en el marco de las políticas públicas de conciliación e igualdad entre hombres y mujeres, tras veinte años de andadura su evolución ha sido diversa, existiendo Bancos de Tiempo de todo tipo y naturaleza (municipales, gestionados por entidades sociales, movimientos vecinales...), que persiguen numerosos y distintos objetivos (igualdad de género, integración social, convivencia intercultural, envejecimiento activo...), pero que comparten un mismo sistema de funcionamiento: son una red de intercambios por tiempo. Existen dos entidades referenciales que han acompañado a los distintos bancos de tiempo (unos 200 en la actualidad): la Asociación Salud y Familia² y la Asociación para el Desarrollo de los Bancos de Tiempo.³

El sistema de relación entre personas generado por los Bancos de Tiempo, sea cual sea su origen, naturaleza o misión, es un sistema de relación que genera "**relaciones de cuidado, ayuda mutua y solidaridad**" y **pone en juego tres dimensiones relacionales** que, a mi entender, **son su fortaleza y que hacen que este proyecto no sea un programa de voluntariado** al uso. Son las siguientes:

1. **Es un sistema de relación desde la Igualdad:** las horas de cada persona socia valen lo mismo, a diferencia de la lógica monetaria del mercado, lo que genera un relación igualitaria entre las personas usuarias.
2. **Es un sistema que sólo funciona si existe Reciprocidad:** el Banco sólo vive si las socias y socios intercambian, si " piden y dan", reforzando así la idea de que todas y todos somos capaces y vulnerables al mismo tiempo, generando una relación de ayuda multilateral en el que las personas participantes pueden ayudar y necesitar ayuda.
3. **Es un sistema que se basa en la Interdependencia,** ya que sólo funciona en tanto que me reconoce " capaz y vulnerable" al mismo tiempo, es decir, en tanto que reconocemos que nos necesitamos los unos a los otros.

² www.saludyfamilia.es

³ www.adbdt.org

El Banco de Tiempo del Ayuntamiento de Barakaldo

El Banco de Tiempo del Ayuntamiento de Barakaldo es un proyecto incardinado al Eje de Convivencia Intercultural del Servicio Municipal de Inmigración, y su puesta en marcha **responde a un cambio de enfoque** en las **políticas municipales de inmigración y convivencia intercultural** que centra sus esfuerzos en promover programas e iniciativas que generen **la interacción positiva⁴ entre los vecinos y vecinas**, en los términos definidos por el profesor Carlos Gimenez Romero (2015). El Banco se diseña en colaboración con los Servicios Sociales de Base y con el apoyo de los Equipamientos Culturales de Proximidad, que albergan la sede del proyecto, y se concibe como un **instrumento de integración social de personas migradas, promoción de la convivencia intercultural y lucha contra el racismo**.

El sistema de relación que se genera mediante el Banco de Tiempo permite conocer al otro, ofreciendo la oportunidad de **reflexionar** sobre esa mirada construida "del diferente" y colocando a la persona migrada no sólo como alguien "que necesita", sino que también "ofrece".

Con la puesta en marcha de este proyecto buscamos por tanto:

- **Crear espacios de encuentro y de cuidado entre vecinos de distintos orígenes**, donde las personas se conocen e intercambian conocimientos, habilidades y experiencias, cubriendo necesidades de ayuda, aprendizaje, cuidados y autocuidados.
- **Fortalecer la cooperación y la convivencia intercultural**, promoviendo el conocimiento, la interacción y el respeto mutuo.
- **Potenciar la diversidad** (sexo, edad, origen, ocupación, habilidades...) como riqueza.
- **Promover valores humanos positivos**: autoestima, confianza, comunicación, participación, reciprocidad, igualdad, interculturalidad y cohesión social que ayuden al bienestar individual y colectivo.
- **Mejorar la calidad de vida de las y los barakaldeses favoreciendo la creación de redes sociales** basadas en la ayuda mutua y en la solidaridad,

⁴ II Plan de Inmigración y Gestión de la Diversidad Ayuntamiento de Barakaldo 2011-2014

que además contribuyen a la prevención de situaciones de aislamiento, soledad y vulnerabilidad.

En la actualidad el Banco de Tiempo de Barakaldo está conformado por 190 socias y socios de las cuales 105 son eminentemente activos. En el mismo conviven vecinas y vecinos de más de 20 nacionalidades en edades comprendidas entre los 19 y 80 años, habiendo realizado más de 1000 intercambios (tanto grupales como individuales) que han generado un saldo de 4291 horas. Entre los numerosos servicios e intercambios destacamos: acompañamientos, reparaciones y pequeñas chapuzas domésticas, grupos de paseo, cursos de cocina, formación en nuevas tecnologías, grupo de debate, taller de Tai Chi y meditación, etc. Para participar en el Banco de Tiempo sólo hace falta ser mayor de edad y ser vecina o vecino de Barakaldo, el acceso es libre (aunque existan numerosas derivaciones profesionales) y se realiza en la "Secretaría del Banco de Tiempo" ubicada en el Centro Cívico Clara Campoamor. Su gestión está profesionalizada y en la actualidad está dinamizado por una educadora social de Gaztaroa Sartu Koop. Elkartea.

Algunas conclusiones

Tras los 7 años de vida de nuestro Banco de Tiempo, podemos afirmar que **ha ampliado y enriquecido los objetivos previstos inicialmente en el proyecto**. Así, cuando comenzamos este cambio de enfoque de las políticas interculturales y de integración social de las personas migradas en nuestro municipio, no podíamos prever la potencia que un proyecto como el Banco de Tiempo podría tener, no sólo para mejorar la calidad de vida de las personas migradas sino de toda la ciudadanía. El Banco de Tiempo se ha convertido en un **recurso comunitario** que utilizan distintos servicios municipales de atención a las personas (Servicios Sociales de Base, Equipos de Intervención Socioeducativa, Servicio de Acogida a Personas Migradas y Solicitantes de Asilo ,Servicio de Atención a Personas Mayores , Gazte Bulegoa etc) habiéndose configurado a vu vez, como un **agente comunitario** de referencia que colabora con el movimiento asociativo y ciudadano del municipio.

Un **mínimo denominador común que une a todas las socias y socios del Banco de Tiempo de Barakaldo es la voluntad y necesidad de cuidarse y de ser cuidado, en un barrio o en un vecindario que cada vez se percibe menos**

solidario y más individualista (bien porque acabas de llegar de un país extranjero, bien porque has enviudado y no tienes red familiar, bien porque los usos y costumbres del barrio han cambiado ,bien porque careces de redes de apoyo, etc). Así, aunque sea de esta manera “artificial”, el Banco de Tiempo funciona como una comunidad de la que formas parte en tanto que “ pides cuando necesitas y das cuando puedes”, generándose un sentimiento de pertenencia que mitiga esa soledad no siempre deseada que provocan el hecho de migrar, envejecer o encontrarse en una situación de desprotección.

Algunos de los muchos ejemplos posibles para ilustrar lo expuesto **son las distintas iniciativas que el Banco ha desarrollado en el marco de la pandemia provocada por la COVID 19** . Así, aunque desde la Secretaría hemos llamado a cada una de las personas socias del banco para hacerles un acompañamiento, fueron ellas mismas quienes no dudaron, en colaboración con la Secretaría, en activarse para adaptar el funcionamiento del Banco de Tiempo a las restricciones impuestas durante el estado de alarma, manteniendo los intercambios individuales y grupales que se podían hacer telemáticamente, pero, sobre todo, activando iniciativas grupales que pudieran para acompañar específicamente a los socios y socias del Banco de Tiempo durante el confinamiento. Destacamos en este sentido:

- el juego “ No rompas la cadena de cuidados del Banco”, que consistió en un reto en el que cada persona socia tenía que llamar a otra en un tiempo limitado;
- la “Caja de resistencia” que de manera excepcional y con una fecha de caducidad se creó para ayudar económicamente a aquellos socias y socios más vulnerables;
- el “Primer concurso de fotografía sobre la Pandemia del Banco de Tiempo”, que activó a todos los socios y socias a realizar una foto y votar sobre la mejor fotografía.

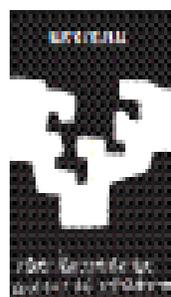
Todo esto son muestras, no sólo del acompañamiento y cuidado que se han generado entre los miembros del Banco de Tiempo, sino de otro elemento imprescindible de este proyecto: **el indispensable papel de las personas socias del Banco, su verdadero motor**. Darles el protagonismo genera una relación de colaboración y confianza mutua entre la institución (Secretaría del Banco de Tiempo) y la comunidad, permitiéndoles co-crear y co-dirigir la vida del Banco, con un elevado grado de

autogestión, generando unas redes de ayuda y apoyo mutuo impensables si la institución actuaría en solitario.

En definitiva, la experiencia del Banco de Tiempo del Ayuntamiento de Barakaldo nos puede servir de inspiración, por un lado, para poder pensar que **"Otra manera de relacionarse es posible"** , y, por otro, para tomar conciencia de que **"Otra manera de entender la políticas públicas de atención a las personas es posible"** , pudiendo diseñar y crear desde las instituciones, programas y/ o recursos junto con (y no sólo para) la comunidad. Añado una última cosa para terminar, no sólo se puede, sino que, además, merece la pena hacerlo.

BIBLIOGRAFÍA:

- Cahn, E.S. (2004). **No más gente desechable. La coproducción, un imperativo.** Washington: Esential Books
- Gisbert, J. (2010). **Vivir sin Empleo. Trueque, bancos de tiempo, monedas sociales y otras alternativas.** Barcelona: Los libros del Lince S.L.
- Gímenez Romero, Carlos (2003). **Qué es la inmigración. ¿Problema u oportunidad?¿ Cómo lograr la integración de los inmigrantes?¿Multiculturalismo o interculturalidad?.**Barcelona:RBA Libros S.A.
- Marchioni, M.; Morín, L.M.; Gimenez, C.; Rubio, J.A. (2015).**Juntos por la convivencia.** Claves del proyecto de intervención comunitaria intercultural.Barcelona: Obra Social "La Caixa".
- " Guía práctica para aplicar el modelo urbano de integración intercultural " INTERCULTURAL CITIES. Consejo de Europa (www.coe.int/interculturalcities)
- " II Plan de Inmigración y Gestión de la Diversidad Ayuntamiento de Barakaldo 2011-2014" (www.barakaldo.eus)
-



**XXXIX CURSOS DE VERANO DE LA UPV/EHU
XXXII CURSOS EUROPEOS**

Centro Carlos Santamaría. Donostia/San Sebastián

**Tema: LA SOLEDAD NO BUSCADA. MODELOS DE POLÍTICAS
PÚBLICAS Y COMPROMISO DE LA CIUDADANÍA**

23-24 septiembre, 2020



Barakaldo
CIUDAD·HIRIA



“ La experiencia del Banco de Tiempo del Ayuntamiento de Barakaldo”: 7 años tejiendo relaciones interculturales de cuidado”

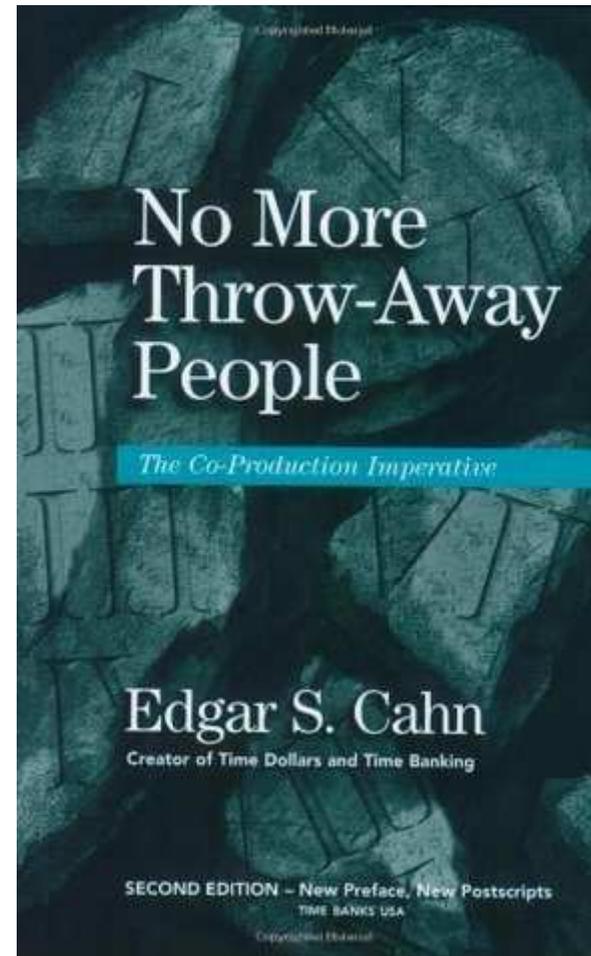
Jone Pariza Vidal
Téc. Municipal Inmigración

Área Empleo, Cohesión Social y Gestión de la Diversidad. Ayuntamiento de Barakaldo

23-24 Septiembre. Donostia



¿ QUÉ ES UN BANCO DE TIEMPO?



Los Bancos de Tiempo son un sistema de relación entre personas que intercambian conocimientos , servicios, recursos y habilidades entre sí, y en los que la moneda de cambio es el tiempo “.



SU DIMENSIÓN RELACIONAL, SU FORTALEZA



Los BDT generan sistema de relación entre personas desde la **igualdad** (las horas de cada uno valen lo mismo), la **reciprocidad** (todos somos capaces y vulnerables al mismo tiempo) y la **interdependencia** (nos necesitamos los unos a los otros)



Asociación **SALUD y FAMILIA**



**En la actualidad más
de 200 bancos de
tiempo en el Estado
Español tras 20 años
de andadura**



¿COMO SURGE LA IDEA DE CREAR UN BANCO DE TIEMPO MUNICIPAL?



Surge en un **café**, con una **compañera de un Servicio Social de Base** con 25 años de ejercicio



En un momento de **cambio de ENFOQUE** en la programación del Servicio Municipal de Inmigración

“ interacción positiva ”

Banco de Tiempo del Ayuntamiento de Barakaldo, como instrumento de integración social de personas migradas y promoción de la convivencia intercultural





BUSCAMOS.....

Crear **espacios de encuentro** y de **cuidado** entre vecinas y vecinos de distintos orígenes, donde las personas se conocen e intercambian conocimientos, habilidades y experiencias, cubriendo necesidades de ayuda, aprendizaje , cuidados y autocuidados.





Queremos **desmontar prejuicios** y fortalecer la
cooperación y las convivencia intercultural
conociéndonos y cuidándonos en el tú a tú





También pretendemos potenciar la diversidad (sexo, edad, origen, ocupación, habilidades...) **como riqueza.**







Barakaldoko Denboraren Bankua
BARAKALDOTIK MUNDURA
 Banco de Tiempo de Barakaldo
 De BARAKALDO al MUNDO

Marruekosera goaz Nos vamos a Marruecos



URRIAK 9 ostirala
9 de OCTUBRE viernes

Zubia hartzen ez dugunok gure bidaia berezia gozatzeko dugu eta sorpresaak izango ditugu. Zentzu guztiak zabalik hurbil zaitzete. Musika, argazkiak, usainak, bibakkeriak, guztion eskura...

Clara Campoamor Zentzuan egongo gara aratsaldeko 17:30etatik aurrera. Gure artean jatorri askotariko jendea dago. Kontatuko dizlaguten bizipenekin haien herrietara bidaiatzeko aukera probestu nahi dugu. Hurrengoa nor animatuko da?

Los que no nos vamos de puente vamos a tener nuestro viaje particular, con muchas sorpresas, venid con todos los sentidos abiertos. Habrá fotos, música, olores, objetos curiosos, etc..... Os esperamos en Clara Campoamor a partir de las 17h30.

Como tenemos el privilegio de tener en nuestro Banco a personas de distintos orígenes, queremos aprovechar la oportunidad de viajar a sus países a través de sus historias. ¿Quién se anima a ser el siguiente?

Mejorar la calidad de vida de las y los barakaldeses favoreciendo la **creación de redes ayuda mutua y solidaridad** que contribuyen a la prevención de situaciones de aislamiento, soledad y vulnerabilidad.



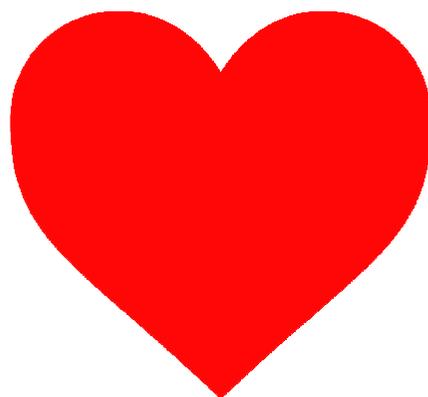


EN DEFINITIVA ...Buscamos promover valores humanos positivos: autoestima, confianza, comunicación, participación, reciprocidad, igualdad, interculturalidad y cohesión social que ayuden al bienestar individual y colectivo.





**Contamos con una Secretaría del Banco
profesionalizada, regentada por una
Educatora con una dilatada experiencia
en gestión de Bancos de tiempo**





Conclusiones y algunas reflexiones para el debate



Somos un **RECURSO y AGENTE
COMUNITARIO** conformado por
vecinos y vecinas de Barakaldo a los que
les une la voluntad y necesidad de
cuidarse y de ser cuidado , en un barrio
o en un vecindario que cada vez se
percibe menos solidario y más
individualista





Barakaldo
CIUDAD · HIRIA

Las **personas socias** del
Banco de Tiempo, su
verdadero **MOTOR** y con
ellos se **co-dirige** y se **co-**
crea la vida del proyecto





¿Qué ha aportado el Banco de Tiempo durante la pandemia del COVID 19?





Barakaldo
CIUDAD · HIRIA

**“OTRA MANERA DE RELACIONARSE EL
POSIBLE”**

**“OTRA MANERA DE ENTERDER LAS
POLÍTICAS PÚBLICAS DE ATENCIÓN A
LAS PERSONAS ES POSIBLE”**







**muchas gracias
eskerrik asko
شكراً كثيراً
mulțumesc
thank you very much
merci beaucoup
谢谢
maraming salamat
muito obrigado
danke sehr**



Barakaldo
CIUDAD · HIRIA